



# Dix à quinze ans : c'est la différence d'espérance de vie entre les personnes vivant avec un handicap et la population générale<sup>1</sup>.

Pour ces personnes déjà fragilisées, se faire soigner est un véritable parcours du combattant ce qui les conduit malheureusement souvent à un **renoncement** aux soins, lorsqu'elles ne sont pas directement confrontées à un **refus** de soins.

C'est pour cette raison que Catherine Franc, Prune Nercy et Pauline d'Orgeval ont fondé l'**association CoActis Santé** qui s'engage depuis 2010 en faveur d'un accès aux soins pour tous, en particulier pour les personnes en situation de handicap. Sa mission s'incarne dans deux outils, SantéBD et HandiConnect.fr, dédiés aux soignants, aux patients et à leurs aidants.

**SantéBD** est une boîte à outils pédagogiques pour comprendre et expliquer la santé avec des images et des mots simples. **HandiConnect.fr** est un site ressource pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap.

Outils co-construits **par et pour les personnes concernées** avec l'ensemble des parties prenantes, ils visent à permettre le **respect effectif des droits fondamentaux des patients** et s'inscrivent dans une démarche éthique et déontologique.

« SantéBD et HandiConnect.fr ont été créés avec la conviction que ce que l'on développe pour les plus vulnérables de la société profitera à tous. »



Les partenaires co-constructeurs de SantéBD et HandiConnect.fr

<sup>1</sup> Pascal JACOB (2013). Rapport « Un droit citoyen pour la personne handicapée, Un parcours de soins et de santé sans rupture d'accompagnement. »

# Notre engagement

## Nos convictions

**Ce qui est facilitant pour les uns est bénéfique pour les autres.** Nos outils sont conçus pour tous avec une vision d'accessibilité universelle et sont particulièrement pertinents pour les plus vulnérables.

**Rien pour eux sans eux.** Nos solutions sont développées non seulement pour mais aussi avec les personnes ayant des besoins spécifiques, notamment des difficultés de compréhension et d'expression.

**Ne pas refaire l'existant.** Nous développons des solutions innovantes répondant à des besoins concrets.

## Notre mission

**Favoriser l'accès à la santé pour tous** et particulièrement des personnes vivant avec un handicap : intellectuel, cognitif, sensoriel, psychique et moteur.

## Nos valeurs

**L'esprit collaboratif.** Nous fédérons une communauté d'acteurs engagés en faveur d'une santé accessible et inclusive issus du monde de la santé et du handicap.

**L'excellence.** Nous avons une exigence d'excellence au service des personnes les plus éloignées du système de soins.

**L'accessibilité.** Nos outils sont conçus pour tous et en accès libre.





## Une boîte à outils pédagogiques pour comprendre et expliquer la santé avec des images et des mots simples



**60 BD en santé :**  
consultations, maladies,  
examens, prévention...

Le travail collaboratif d'un comité d'experts en **Communication Alternative et Améliorée (CAA)** et **FALC** (Facile à Lire et à Comprendre)



## 8 personnalisations de BD

selon le genre, l'âge et le handicap  
en libre accès sur [santebd.org](http://santebd.org)  
et sur l'application mobile

L'expertise et la validation de **sociétés savantes** et d'**institutions en santé**

## Une banque d'images

plus de 10 000 images téléchargeables

## Des vidéos

sur la chaîne Youtube



La co-construction et validation auprès de **personnes en situation de handicap**



© Logo européen Facile à lire: Inclusion Europe.  
Plus d'informations sur le site [easy-to-read.eu](http://easy-to-read.eu)

**« Grâce à SantéBD,  
mon fils de 9 ans  
a réussi à aller  
chez le dentiste ! »**

Mère d'un jeune enfant porteur d'une Trisomie 21



**98% des utilisateurs  
SantéBD sont mieux  
préparés à la  
consultation.**

Etude d'impact du cabinet KIMSO  
2017



# Un site ressource pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès de patients en situation de handicap

## Des fiches conseil

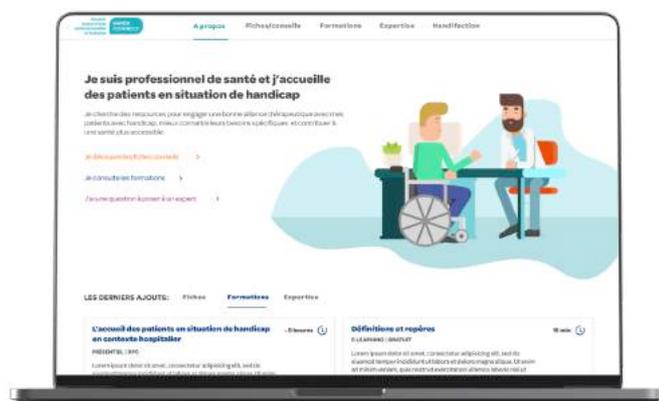
réalisées par des groupes de travail pluridisciplinaires pour donner des repères sur les spécificités du handicap

## Un annuaire de formations

pour trouver plus facilement une formation sur les différents handicaps et leurs spécificités

## L'accès à l'expertise

pour répondre aux questions face à une situation de soin spécifique au handicap



Un **Comité scientifique, éthique et pédagogique** garant que la personne vivant avec un handicap reste au centre des orientations stratégiques



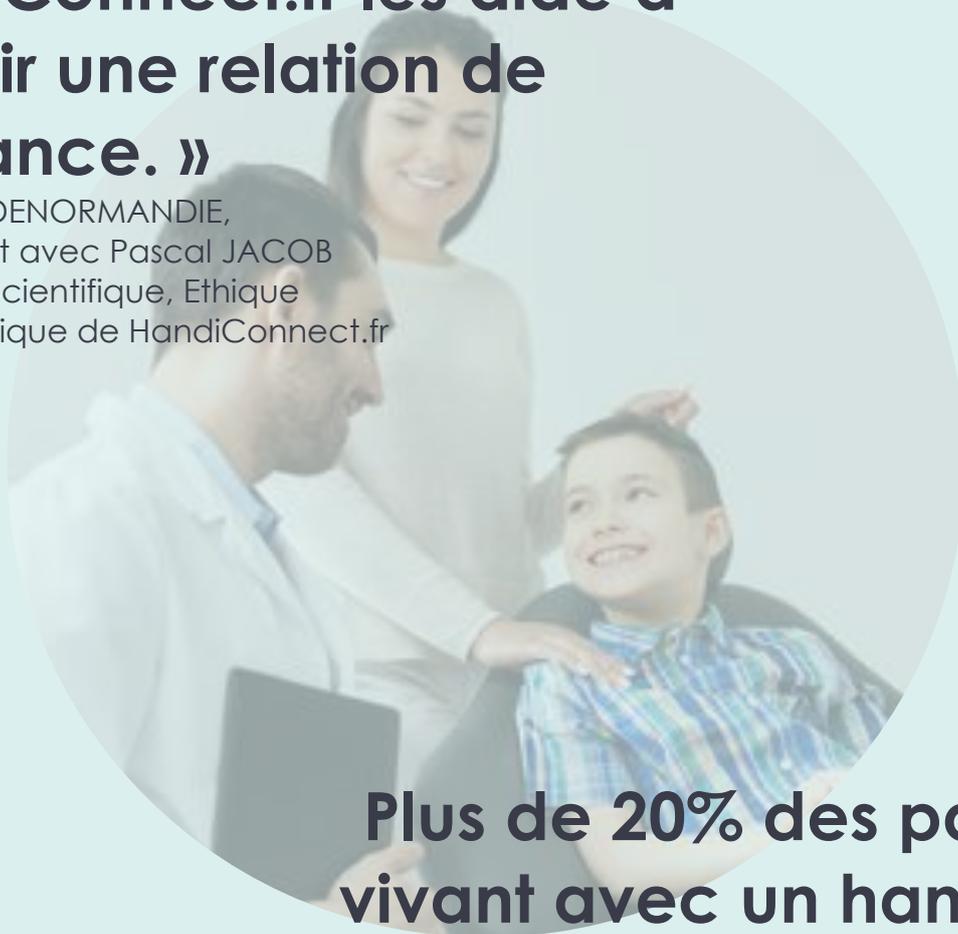
Des **groupes de travail** composés d'**experts** et d'**associations représentatives** pour co-produire les contenus



Des **entretiens qualitatifs** auprès de professionnels de santé pour valider en continu la pertinence des outils

**« Les médecins ont parfois peur de ne pas savoir recevoir les patients vivant avec un handicap. HandiConnect.fr les aide à rétablir une relation de confiance. »**

Dr Philippe DENORMANDIE,  
Co-Président avec Pascal JACOB  
du Comité Scientifique, Ethique  
et Pédagogique de HandiConnect.fr



**Plus de 20% des patients vivant avec un handicap ont déclaré avoir déjà subi un refus de soins.**

Entre juin et septembre 2019  
Enquête Handifaction

# En partenariat avec l'écosystème des acteurs en santé

## SantéBD et HandiConnect.fr résultent d'une démarche collaborative

réunissant une centaine de partenaires du monde institutionnel, associatif et sanitaire. Ensemble ils co-construisent des solutions uniques, accessibles à tous et adaptées à tous les types de handicap : autisme, déficience intellectuelle, handicap cognitif, sensoriel, moteur, polyhandicap, aphasie, etc.

Être partenaire de SantéBD et HandiConnect.fr, c'est être acteur d'une **santé accessible et inclusive** et faire partie d'une **communauté engagée**.

## Ils nous soutiennent



## Les partenaires co-constructeurs

Acsodent Pays de la Loire • Agir et Vivre l'Autisme • Association de la Médecine Buccale Spécialisée (Amebus) • AnDDI-rares • Aprifel • Association Nationale pour la Promotion des Soins en Santé Mentale (ANP3SM) • Association Nationale des Parents d'Enfants Aveugles (ANPEA) • APF France Handicap • Association pour la Recherche sur l'Autisme et la Prévention des Inadaptations (ARAPI) • Association francophone des professionnels de basse vision (ARIBa) • Association Ressources Polyhandicap Hauts-de-France • ARS Bourgogne-Franche-Comté • ARS Bretagne • ARS Centre-Val de Loire • ARS Corse • ARS Guyane • ARS Hauts-de-France • ARS Martinique • ARS Pays de la Loire • ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur • Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP) • Association Avenir Dysphasie France (AAD France) • Association François Giraud (AFG) • Association Française du syndrome d'Angelman (AFSA) • Association des Personnes de Petite Taille (APPT) • Association Francophone des Médiateurs de Santé-Pairs (AFMSP) • Association Valentin Haüy (AVH) • Autisme France • Autisme Info Service • Cap Devant • Centre de Ressources Multihandicap • Centre de Ressources Autisme Ile-de-France • Centre de Ressources Autisme Languedoc Roussillon • Centre de Ressources Autisme Rhône-Alpes • Comité d'Etudes, d'Education de Soins Auprès des Personnes Polyhandicapées (CESAP) • Comité Interministériel du Handicap (CIH) • Conseil national de l'Ordre des Médecins (CNOM) • Conseil national de l'Ordre des sages-femmes • Centre Ressources Handicap Psychique - CREHPSY Pays de la Loire • Croix-Rouge Française • Déficience • Département de la Manche • Envoludia • Fédération d'associations de personnes handicapées par des épilepsies sévères (Efappe) • Fédération des Aveugles de France • Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés non lucratifs (FEHAP) • Fédération Française des Dys (FFDys) • Fédération Française des Maisons et Pôles de Santé (FFMPS) • Fédération Hospitalière de France (FHF) • Fédération de l'Hospitalisation Privée (FHP) • Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir • Fondation Internationale de la Recherche Appliquée sur le Handicap (FIRAH) • Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF) • Fédération Nationale des Centres de Santé (FNCS) • Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF) • Fédération Nationale des Sourds de France (FNSF) • Fondation Orange • Fondation pour l'Audition • Formavision • France AVC • Groupement National Centres Ressources Autisme (GNCRA) • Groupe Polyhandicap France (GPF) • Hand-AURA • Handidactique • Handident Hauts-de-France • Handident PACA • Handissimo • Intelli'cure • Institut Motricité Cérébrale • IPSO Santé • Isaac Francophone • La Ligue nationale contre le cancer • La Vie



Active • Le Réseau Régional de Rééducation et de Réadaptation Pédiatrique en Rhône Alpes (R4P) • Médecins du Monde • Ministère des Solidarités et de la Santé • Mosaiques – Association du X Fragile • Nexem • Nous Aussi • Ordre National des Chirurgiens-Dentistes (ONCD) • Perce-Neige • Santé Mentale France • Santé Orale, Handicap, Dépendance et Vulnérabilité (SOHDEV) • Santé Orale et Soins Spécifiques (SOSS) • SimUSanté - CHU Amiens • Réseau Lucioles • Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP) • Réseau de Services pour une Vie Autonome (RSVA) • Réseau des soins dentaires spécifiques Bretagne • Rhapsodif • Sésame Autisme • Société Française d'Accompagnement et de soins Palliatifs (SFAP) • Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (SFAR) • Société Française de Médecine d'Urgence (SFMU) • Société Française d'Orthopédie Dento-Faciale • Société Française de Radiologie (SFR) • Société de Neurophysiologie Clinique de Langue Française (SNCLF) • Syndicat National des Gynécologues Obstétriciens de France (SYNGOF) • Trisomie 21 France • Union Nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM) • Unapei • Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD) • Union des Associations Nationales pour l'Inclusion des Malentendants et des Sourds (Unanimes) • Union Nationale pour l'Insertion Sociale du Déficiant Auditif (Unisda) • ...

## CoActis Santé, association engagée

HandiConnect.fr est co-signataire de la Charte Romain Jacob pour l'accès aux soins • Les 2

projets ont été labellisés par la Conférence Nationale du Handicap 2019 •

L'association CoActis Santé est membre du Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH).





**Catherine FRANC, Pauline d'ORGEVAL,  
Prune NERCY**  
Co-fondatrices CoActis Santé



**Odile ANTOINE, Anne-Charlotte DAMBRE, Fanny BERNARDON,  
Bénédicte GENDRAULT, Pascaline MOREL et Baptiste RENARD**  
**Pilotage des projets**  
SantéBD et [HandiConnect.fr](https://handiconnect.fr)

## Contact

CoActis Santé • Pauline d'ORGEVAL • [pauline.dorgeval@coactis-sante.fr](mailto:pauline.dorgeval@coactis-sante.fr)  
SantéBD • Anne-Charlotte DAMBRE • [ac.dambre@coactis-sante.fr](mailto:ac.dambre@coactis-sante.fr)  
HandiConnect.fr • Odile ANTOINE • [odile.antoine@coactis-sante.fr](mailto:odile.antoine@coactis-sante.fr)

**CoActis Santé**  
association

**Association loi 1901**

85 boulevard du Port Royal 75013 PARIS  
Bureaux : 4 rue Vigée-Lebrun 75015 PARIS  
[contact@coactis-sante.fr](mailto:contact@coactis-sante.fr) • [www.coactis-sante.fr](http://www.coactis-sante.fr)

Septembre 2021