

Agir ensemble pour l'accès à la santé des personnes en situation de handicap



Rapport moral
et d'activités
2024

coactis[☘]
santé

ÉDITO

L'année 2024 a été marquée par la concrétisation du projet lancé en 2023 pour favoriser l'avancée en âge en bonne santé des personnes handicapées, par le succès d'un cycle de webinaires destinés aux professionnels de santé qui ont permis d'élargir la cible de nos utilisateurs, et enfin par la poursuite des actions de déploiement territorial par les chargés de mission régionaux.

La portée de ces actions est reflétée par les taux d'usage de SantéBD et HandiConnect.fr qui sont en forte progression cette année 2024.

Mais nous gardons en ligne de mire les difficultés d'accès aux soins des personnes en situation de handicap mesurées notamment par le baromètre Handifaction. Déjà particulièrement attentifs à la qualité de nos productions et à leurs usages, les résultats du baromètre nous amènent à redoubler d'efforts sur l'appropriation des ressources et le changement dans les pratiques ; c'est pourquoi nous avons amorcé plusieurs groupes de réflexion sur les sujets de l'éthique et de l'évaluation de l'impact de nos outils.

Créée en 2010 par Pauline d'Orgeval et Catherine Franc, Coactis Santé agit en faveur de l'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de handicap à travers des actions de sensibilisation et la diffusion de 2 solutions gratuites : HandiConnect.fr et SantéBD.

HandiConnect.fr : un site ressource pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap (tous handicaps).

SantéBD : des bandes dessinées avec des images et des mots simples accessibles à tous (FALC¹...) pour comprendre et prendre soin de sa santé.

En lien avec le ministère de la Santé et de l'accès aux soins, Coactis Santé héberge sur son site **la banque d'expériences**, un espace de partage des initiatives qui vise à permettre une mise en réseau entre porteurs de projets et à aider les acteurs du sanitaire et du médico-social dans leurs initiatives locales.

En 2024,
24 %

des personnes en situation de handicap n'ont pas pu accéder aux soins dont elles avaient besoin

Source : Baromètre Handifaction – année 2024

Coactis Santé, un réseau pluridisciplinaire d'experts et une équipe engagée au quotidien

Le Conseil d'administration

L'association est co-présidée par le Dr Philippe Denormandie et Pauline d'Orgeval.

Le Conseil d'administration bénéficie également de l'expertise du Dr Isabelle Adamowicz, médecin généraliste spécialisée dans les troubles du neurodéveloppement, et de Catherine Franc, secrétaire générale et co-fondatrice de l'association.

Le Comité Scientifique, Éthique et Pédagogique

Co-présidé par le Dr Bruno Pollez (Médecin MPR, Groupe Polyhandicap France et ADAPT) et Mme Marie-Catherine Time (France Assos Santé, APF France Handicap), il réunit 14 membres (voir la liste des membres du comité scientifique sur le site coactis-sante.fr).

L'équipe au quotidien

Fin 2024, l'équipe opérationnelle compte 11 personnes, soit 8 ETP (voir l'équipe au quotidien page 18).

Pour chaque nouveau thème, Coactis Santé s'appuie sur des **groupes de travail pluridisciplinaires** composés d'experts, bénévoles pour la plupart : membres de sociétés savantes et d'institutions, experts d'usage, professionnels de santé, professionnels du secteur médico-social, personnes en situation de handicap et familles.

Pour le projet SantéBD, l'association s'appuie également sur le **Comité d'experts SantéBD en communication alternative et améliorée (CAA) et 2 illustratrices**. Chaque nouvelle production est relue et validée par un groupe de personnes vivant avec une déficience intellectuelle. En 2024, c'est l'Esat l'Envol (Unapei 34) qui a validé l'accessibilité en FALC des supports SantéBD.

Au total en 2024, **plus de 80 experts ont été mobilisés bénévolement pour SantéBD et HandiConnect.fr** (voir annexes pages 16-17).



L'équipe de Coactis Santé et les expertes SantéBD le 16 décembre 2024 à Paris.

Les faits marquants

2024

— 1 —

Concrétisation du projet phare de Coactis Santé : promouvoir une avancée en âge en bonne santé des personnes en situation de handicap

Démarré en juillet 2022 pour une période de trois ans, le projet a mobilisé toute l'association et a concerné les deux univers de SantéBD et Handi-Connect.fr. L'objectif est de sensibiliser à l'enjeu de l'avancée en âge des personnes handicapées, sujet encore insuffisamment connu. Il consiste ainsi à :

- proposer et diffuser des solutions pour aider au repérage et à la prise en compte des effets du vieillissement,
- favoriser l'éducation à la santé et les comportements de prévention santé,
- faciliter un suivi médical et paramédical.

Ce projet s'est concrétisé en 2024 par la parution de premières productions aussi bien destinées aux professionnels de santé qu'aux patients et leurs aidants. À un format inédit et novateur pour les fiches HandiConnect.fr, a été ajoutée l'adaptation de 20 SantéBD et la création de six nouvelles SantéBD liées au vieillissement. Les premières évaluations menées auprès de professionnels de santé ont amené à réfléchir à de nouveaux formats pour épauler les aidants ainsi qu'au développement de bilans de santé adaptés aux consultations aux âges clefs de la vie promues par l'Assurance Maladie. Le projet se poursuit par ailleurs sur la thématique de la fin de vie pour laquelle un groupe de travail est en cours.

En ligne sur nos sites handiconnect.fr et santebd.org, ces ressources sont en cours de diffusion par nos partenaires. L'enjeu sera ensuite d'en mesurer l'usage. Les travaux de production vont se poursuivre en 2025.

Pour connaître les productions mises en ligne, [Voir pages SantéBD et HandiConnect](#) – nos réalisations.



— 2 —

Le succès croissant des webinaires de Coactis Santé



Webinaire sur le suivi gynécologique des patientes en situation de handicap, 8 février 2024

Depuis novembre 2023, Coactis Santé a lancé un cycle de webinaires destinés aux professionnels de santé :

Date et inscriptions	Thème
8 fév. 2024 880 inscrits	Suivi gynécologique: Comment accueillir une patiente en situation de handicap ?
4 avril 2024 1 258 inscrits	Handicap et anxiété : Comment préparer un programme d'habitation aux soins ?
19 sept. 2024 1 980 inscrits	Comment accueillir un patient sourd ou malentendant ?
14 nov. 2024 1 408 inscrits	Handicap et dénutrition : prévenir, dépister et agir

Ces webinaires constituent une autre manière de sensibiliser les soignants et de partager des conseils concrets pour une pratique quotidienne. Leur format court s'appuyant sur des témoignages de pairs est particulièrement apprécié. Ces webinaires ont été bien relayés par nos partenaires en régions. Ils sont tous disponibles dans leur version sous-titrée et traduite en langue des signes française sur le site de Coactis Santé [ici](#) et de [Handiconnect.fr](#)

Ce cycle se poursuivra en 2025.

« Très intéressant et instructif. »

Neuropédiatre, région Provence-Alpes-Côte d'Azur

« C'était génial ! Simple et clair, on repart avec des outils utilisables directement, rien à redire ! »

Professionnel de santé, région Hauts-de-France

« Continuez ce travail de pédagogie et d'informations. Il est très utile pour les aidants d'aujourd'hui et de demain. »

Formatrice, région Île-de-France

— 3 —

Éthique, santé et handicaps



Conférence-plénière organisée par Coactis Santé dans une salle de la mairie du 15^e le 1^{er} février 2024

Lancé début 2023, le **groupe de travail sur l'éthique** (9 membres) piloté par Jean-Philippe Cobbaut a amené l'association à questionner et partager les réflexions éthiques autour de sa démarche. Des textes « éthiques » de référence ont été écrits et mis en ligne sur le site de Coactis Santé et irriguent la démarche et les productions HandiConnect.fr et SantéBD. Le travail doit se poursuivre en 2025 pour évaluer l'usage et l'impact de cette dimension dans les pratiques.

Dans la continuité des travaux, Coactis Santé a organisé le 1^{er} février 2024 **sa conférence plénière sur le thème « Éthique, santé et handicap »**. 130 personnes étaient réunies autour des intervenants suivants :

- **Professeur Régis Aubry**, médecin des Hôpitaux, membre du Comité Consultatif National d'Éthique ;
- **M. Jean-Philippe Cobbaut**, juriste et philosophe, directeur du Centre d'éthique médicale de l'Institut Catholique de Lille ;
- **Mme Sophie Massieu**, journaliste en information sociale ;
- **Mme Émilie Eripret-Bachary**, représentant le Réseau Sourds et Santé et l'Équipe Mobile Accès aux soins Handicap (EMAH) du groupement hospitalier de l'Institut Catholique de Lille ;
- **M. Charles Piedoux**, Infirmier de coordination pour le dispositif EMAH ;
- **M. Philippe Aubert**, consultant, fondateur de l'association « Rage d'exister » ;
- Plusieurs représentants des pairs aidants « Ma santé ça me regarde » des **Papillons Blancs de Dunkerque**.

L'association a diffusé un replay de cette plénière sur son site.



— 4 —

Le déploiement en régions

Les solutions de Coactis Santé sont utilisées dans toutes les régions en France mais de façon très inégale.

Pour développer l'usage et « aller vers » de nouveaux utilisateurs, des missions spécifiques de déploiement des outils SantéBD et Handi-connect.fr ont été menées dans plusieurs régions

en 2024 grâce au soutien de certaines Agences Régionales de Santé.

L'objectif de nos actions en régions est double :

- construire et mobiliser sur tous les territoires un réseau d'acteurs clés sur la thématique de l'accès à la santé des personnes en situation de handicap,
- sensibiliser les professionnels du soin (établissements et libéraux) aux difficultés que rencontrent les personnes en situation de handicap et leur faire connaître les outils SantéBD et HandiConnect.fr ainsi que tous les dispositifs facilitant et complémentaires (le baromètre Handifaction, la Charte Romain Jacob, l'annuaire Sante.fr...).

• **En région Grand Est, dans le cadre d'un partenariat avec l'ARS Grand Est depuis fin 2020.**

En 2024, l'équipe régionale (Laura Coliatti et Lucile Ali) a poursuivi la consolidation des partenariats régionaux, avec des structures ressources telles que Intim'agir, des réseaux de soins et des associations gestionnaires d'établissements. L'équipe a également mené des actions plus spécifiques sur les thématiques de la santé affective et sexuelle et de la santé bucco-dentaire : production de « kits de ressources », animation d'ateliers collaboratifs, actions de communication ciblées (événements, campagnes de mailings). Plusieurs conventions régionales de partenariat ont été signées avec notamment le groupement hospitalier régional de Mulhouse Sud Alsace et le régime local d'assurance maladie d'Alsace-Moselle.

• **En région Occitanie, dans le cadre du projet «Handi-Cap-Santé» avec l'ARS Occitanie depuis juillet 2023.**

Alain Scudellaro (Occitanie Ouest) et Marie-Aude Le Baron (Occitanie Est) incarnent la mission qui vise à favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de handicap sur l'ensemble des 13 départements de la région. Outre les outils SantéBD et HandiConnect.fr, ils font connaître lors de présentations et d'événements l'annuaire Santé.fr, la Charte Romain Jacob et le baromètre Handifaction.

• **En Bourgogne-Franche-Comté avec l'ARS Bourgogne Franche Comté et l'UGECAM BFC,**

qui a accueilli Marie Fricault de juillet 2023 à décembre 2024 pour le déploiement des outils de Coactis Santé et de la Charte Romain Jacob.



• **En Nouvelle Aquitaine, avec un partenariat sur trois ans avec l'ARS Nouvelle Aquitaine.**

Deux webinaires organisés par Coactis Santé en 2024 ont mis en lumière des experts de la région Nouvelle Aquitaine : « Handicap et anxiété, l'habitation aux soins » le 4 avril 2024 avec Dr Claire Masson du Centre Ressources Autisme Nouvelle Aquitaine, et « Handicap et dénutrition » le 14 novembre avec le Pr Jésus du CHU de Limoges et Carole Villemonteix, directrice du CERENUT Nouvelle Aquitaine. Ces webinaires ont eu un bon relai sur cette région.

• **Dans les Hauts-de-France, dans le cadre d'un partenariat depuis fin 2021 avec l'ARS Hauts-de-France.**

L'année 2024 a été marquée notamment par le déploiement des ressources autour de la prévention des cancers et le renforcement de partenariats avec des structures locales : le groupement hospitalier de l'Institut Catholique de Lille et son équipe mobile EMAH et les Papillons Blancs de Dunkerque et leur équipe de pairs-experts. À noter aussi l'intervention de Coactis Santé dans plusieurs webinaires et événements régionaux.

• **En Corse depuis fin 2022 avec l'ARS Corse et LaMAREC (Mission d'appui et de ressources aux ESMS).**

Le déploiement s'est appuyé sur des campagnes de mailing régionales, la diffusion du cycle de webinaires et la participation à plusieurs événements organisés par l'ARS et l'APF France Handicap.

- **En Normandie, dans le cadre d'un partenariat avec l'ARS Normandie et des acteurs relais sur le territoire tels que le RSVA (Réseau de services pour une vie autonome) et Promotion Santé Normandie.**

L'association est également intervenue dans plusieurs événements et webinaires (cancer, littératie en santé), grâce à l'appui de l'équipe du RSVA. 2024 a été marquée également par la signature d'une convention avec Vyv3 Normandie pour déployer les ressources de Coactis Santé dans les 180 établissements du groupe.

— 5 —

L'accessibilité numérique

Coactis Santé a poursuivi avec la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France, un travail approfondi de mise en conformité de ses sites internet avec les critères du Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA). **Le site SantéBD a obtenu la note de 99/100 au titre de l'accessibilité.** Ce travail se poursuivra début 2025.



— 6 —

L'évaluation des usages et de l'impact, une préoccupation constante

À la fin du 2^e trimestre, Coactis Santé a lancé une série de **Tests utilisateurs** du site santebd.org auprès de personnes en situation de handicap et d'aidants professionnels. Ces entretiens qualitatifs ont permis d'identifier des points d'amélioration sur le site afin de rendre plus accessible le parcours utilisateurs. Le chantier d'adaptation est lancé.

En parallèle, des travaux préparatoires ont été menés en interne pour mettre en place, dès 2025, des **indicateurs d'évaluation en continu** sur nos sites (indicateurs de qualité et d'impact). Ces travaux s'appuient sur les études externes déjà réalisées (KIMSO 2022, KOREIS 2023...)

— 7 —

Autres actions notables en 2024

En juin 2024 **le rapport de M. Adrien Taquet « Ma santé, Notre Avenir »** a été présenté au Conseil Économique Social et Environnemental, à la suite des Assises de la Santé et de la Pédiatrie de l'Enfant. Coactis Santé avait été auditionnée en amont et ses outils figurent dans l'Objectif 5 du rapport **Lutter contre les pertes de chance des enfants avec besoins spécifiques** : « Faire la promotion auprès des professionnels de santé de Handconnect.fr notamment, ainsi que des ressources disponibles auprès des parents (SantéBD par exemple) ».

En juin également, SantéBD figurait dans la sélection officielle 2024 des projets lauréats par le **Prix Galien dans la catégorie « Accompagnement du patient »**. Prix de grand prestige, emblème de rigueur scientifique, d'excellence et d'innovation, le Prix Galien récompense l'innovation en santé sous toutes ses formes.

En cohérence avec ses missions, Coactis Santé a multiplié ses interventions auprès des étudiants en médecine dans le cadre des **stages de sensibilisation des étudiants en 2^e année de médecine** : pour les facultés de Rennes (du 21 mai au 7 juin 2024), Besançon (juillet 2024), Nantes (de septembre à janvier 2025).



Intervention du Dr Dorothee Montagutelli, médecin ressources de l'association, Besançon, juillet 2024



Enfin, à noter **une belle campagne de diffusion du poster «Je me lave les mains» dans les 273 écoles maternelles de la Ville de Paris.** (Septembre 2024)



SantéBD : un outil de communication à vocation universelle

RAPPEL DE L'HISTORIQUE

Lancé en 2016, SantéBD est un outil de communication à vocation universelle prenant en compte les difficultés des personnes en situation de handicap, notamment avec déficience intellectuelle et autisme, dans le but :

- d'améliorer la compréhension de la santé, calmer les peurs avant un rendez-vous ;
- de faciliter la communication directe entre patients et professionnels de santé ;
- d'encourager l'auto-détermination des personnes et l'expression de leur consentement.

Construit avec des illustrations simples et des textes en français facile à lire et à comprendre (FALC), qui ont vocation à être compris par tous, SantéBD existe sous forme de bandes dessinées, de vidéos, de posters et d'une banque d'images avec plus de 20 000 dessins sur la santé. Ces ressources sont mises à la disposition de tous gratuitement sur le site www.santebd.org.

ACTIONS RÉALISÉES EN 2024

Une production 2024 très en lien avec le thème du vieillissement

À fin 2024, 90 thèmes de santé sont disponibles sur le site www.santebd.org, dont 7 nouveaux thèmes créés en 2024 en lien avec les recommandations du projet « Personnes Handicapées vieillissantes » :

- BD « **Ménopause** » – 4 personnages ;
- BD « **Je suis soigné pour un cancer** » – 12 personnages ;
- BD « **Mieux vivre avec ses traitements** » – 12 personnages ;
- BD « **Les émotions** » – 12 personnages ;
- BD « **Je vais avoir un appareil auditif** » – 12 personnages ;
- BD « **L'appareil dentaire** » – 8 personnages ;
- BD « **J'ai RV chez le docteur** » – une nouvelle version avec 12 personnages.



876 000

utilisateurs
SantéBD en 2024
+96% vs 2023

532 000

consultations
de BD en 2024
+139% vs 2023

144 000

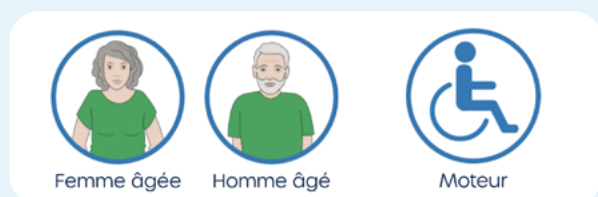
téléchargements
de BD en 2024
+57% vs 2023



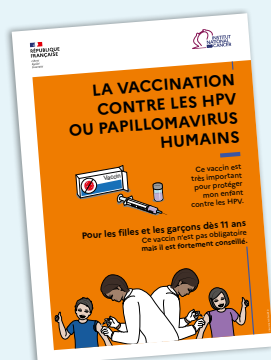
Nouveaux posters disponibles :

- Poster « **Contrôle anti-dopage** » avec la Fédération Française du Sport Adapté (FFSA) et le Fonds pour un sport propre, dans le cadre de l'organisation Jeux Paralympiques de Paris 2024 ;
- Poster « **Mammographie** » avec l'AFPPE (Association Française du Personnel Paramédical d'Électroradiologie), pour les salles d'attente de centres d'imagerie.

Une vingtaine de BD ont également été déclinées en personnages âgés.

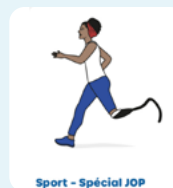


Enfin, un dépliant en français facile à comprendre a été créé en partenariat avec l'INCA pour promouvoir **la vaccination contre les papillomavirus**, à destination des enfants scolarisés en 5^e et leurs parents.



Création de collections dans la banque d'images SantéBD

21 collections sont disponibles pour faciliter l'utilisation des dessins de la banque d'images SantéBD, et notamment : Personnes âgées, Cancer du sein, Gestes de secours, Jeux olympiques et paralympiques...



Une diffusion en forte progression

La diffusion de SantéBD a continué d'augmenter en 2024, avec **une fréquentation du site santebd.org de +96 %** par rapport à 2023. L'usage des supports SantéBD est également en forte progression.

Top 10 des BD les plus consultées

(avec le nombre de consultations)

- 1 - Pour dire et soulager ma douleur (92 000)
- 2 - J'ai une gastro-entérite (30 740)
- 3 - Je me protège contre la gale (29 243)
- 4 - La ménopause (18 070)
- 5 - Mieux manger pour prendre soin de ma santé (17 797)
- 6 - Les IST (15 850)
- 7 - Je me protège contre la grippe (14 158)
- 8 - Comprendre et arrêter la maltraitance (13 105)
- 9 - La santé de mes oreilles (12 846)
- 10 - Le test du dépistage du cancer colorectal (12 071)

LA BANQUE IMAGES (2024)

3 300
utilisateurs

1 900
nouvelles inscriptions
+ 29 % vs 2023

29 000
dessins téléchargés
+ 57 % vs 2023

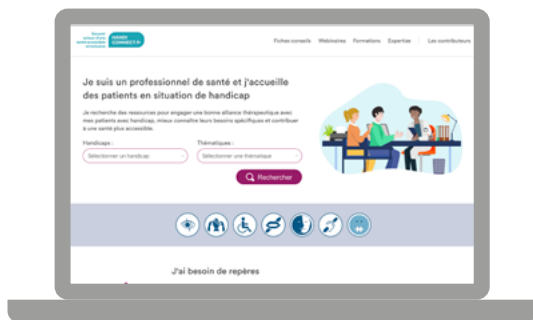
« HandiConnect.fr » : un outil au service des professionnels de santé

RAPPEL DE L'HISTORIQUE

Depuis 2019, HandiConnect.fr permet aux professionnels de santé de trouver facilement des informations et des formations sur l'accueil et le suivi spécifique de patients avec handicap.

Ce site propose aujourd'hui :

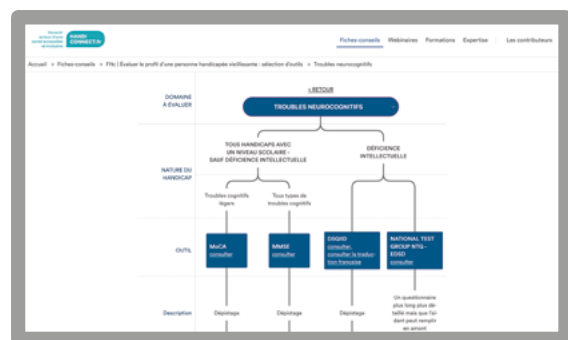
- Des **informations simples et prioritaires** pour chaque type de handicap, d'accès extrêmement simple : **77 «fiches-conseils»** sont disponibles gratuitement sur le site ;
- **L'accès à des experts sur le handicap**, disponible en mode asynchrone ;
- Le **référencement de plus de 130 formations** (en ligne ou en présentiel) pour ceux qui souhaitent aller plus loin.



RÉALISATIONS 2024

Nouvelles productions mises en ligne :

- En lien avec les recommandations issues du projet « **personnes handicapées vieillissantes** », **3 fiches-conseils « socles », transverses pour tous handicaps et tous soignants, qui rappellent les fondamentaux de l'avancée en âge**. Un nouveau format de fiche-conseils, plus interactif a également été conçu dans le cadre de ces travaux :
 - F11 | La personne handicapée vieillissante : définition, points de vigilance
 - F11b | La personne handicapée vieillissante : quels relais ?
 - F11c | Évaluer le profil d'une personne handicapée vieillissante : sélection d'outils



88 100

Visiteurs du site
HandiConnect.fr en 2024

+ 44 %

vs 2023

137 000

consultations de fiches-
conseils en 2024

+ 56 %

vs 2023

22 600

téléchargements de
fiches-conseils en 2024

+ 305 %

vs 2023

→ **5 fiches-conseils sur les spécificités du TDAH :**

- H70 | Points de vigilance clinique
- H71 | Définition et particularités
- H72 | Prévalence et étiologies
- H73 | Repérage et dépistage chez l'enfant et l'adolescent
- H74 | Repérage et dépistage chez l'adulte

→ **1 nouvelle fiche-conseils sur la prise en charge de troubles psycho-traumatiques dans le cadre de violences subies par des personnes en situation de handicap (S07c).**

→ **2 nouveaux groupes de travail ont été lancés fin 2024 :**

- Groupe de travail « surdi-cécité »
- Groupe de travail « accueil d'un patient en SH au sein d'un établissement de santé »

→ **Un travail de mise à jour des fiches existantes et d'évaluation de l'existant.** De nouvelles fiches-conseils (déficiência visuelle, repères juridiques) ont été mises à jour cette année. Le maintien à jour des fiches déjà en ligne reste une préoccupation constante pour HandiConnect.fr.

Top 10 des fiches-conseils les plus consultées

(avec le nombre de consultations)

- 1 - TDI¹ - Définition et particularités (8975)
- 2 - Les violences faites aux personnes en situation de handicap - focus sur les violences conjugales et sexuelles (5874)
- 3 - Dépistage d'un TSA² chez l'enfant (5721)
- 4 - Comment communiquer avec une personne sourde/malentendante (5462)
- 5 - Habituation aux soins de la personne en situation de handicap (5425)
- 6 - PC - définition, prévalence et étiologie (5168)
- 7 - TSA - La prise en charge diététique (5026)
- 8 - Trouble du déficit de l'attention/hyperactivité (TDAH) : repérage et dépistage chez l'adulte (4473)
- 9 - Douleurs de la personne dyscommunicante, les repérer, les évaluer (4279)
- 10 - Trouble du déficit de l'attention/hyperactivité (TDAH) : définition et particularités (4473)

¹TDI : Troubles du développement intellectuel

²TSA : Troubles du spectre de l'autisme

3969

recours
à l'expertise en 2024

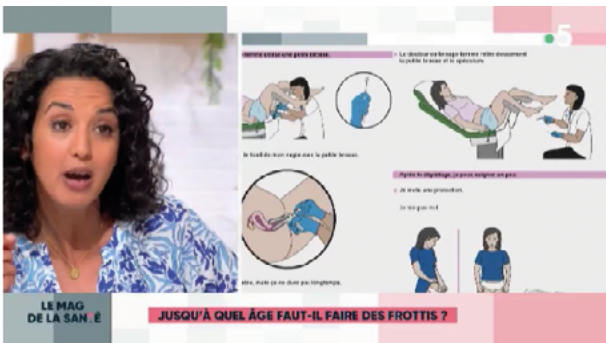
+11%

vs 2023

Nos principales actions de communication et de diffusion

Relations presse

85 retombées médiatiques ont été enregistrées en 2024 au niveau national, tous médias confondus (presse écrite, spécialisée ou généraliste, en version ligne ou papier, télévision et radio). Celles-ci se répartissent pour moitié entre Handiconnect.fr et SantéBD.



Émission « Le magazine de la santé » sur France 5 autour de la SantéBD sur le dépistage du cancer du col de l'utérus (mars 2024)

Événements

Une forte présence de Coactis Santé en 2024 avec **96 événements** sur tout le territoire.



À noter la participation de Coactis Santé à cinq campagnes de communication et de mobilisation nationales :

- Le lancement du mouvement citoyen initié par la Fondation Anne de Gaulle via sa participation au sein du **Collectif CAAPT'** (juillet) ;
- La campagne mondiale **Octobre rose pour le dépistage du cancer du sein** (octobre) ;
- **La semaine de lutte contre la dénutrition** et l'organisation par Coactis Santé d'un webinaire sur la dénutrition et les handicaps (novembre) ;
- **La journée mondiale de lutte contre les violences faites aux femmes** (novembre) ;
- Le manifeste « **Gardons la Flamme** » lancé par l'APF France Handicap (décembre).



L'association a aussi participé à huit webinaires ou tables rondes en distanciel organisés par nos partenaires en 2024.

Rencontre avec le député M. Sébastien Peytavie sur le stand de l'association au salon Santexpo, mai 2024



Au total, durant ces événements, et avec l'aide de certains partenaires, **l'association a diffusé plus de 2 250 bandes dessinées SantéBD, 1 100 fiches-conseils HandiConnect.fr, 700 posters, et plus de 22 000 flyers.**



Alain Scudellaro, chargé de mission Occitanie, présente le projet Handi-Cap-Santé à Toulouse, décembre 2024



Assises nationales des sages-femmes, Reims, mai 2024



6^e Journées de la SOFCODH, Montpellier, mai 2024



Signature de la charte d'engagement du collectif national de lutte contre la dénutrition, ministère de la Santé, Paris, octobre 2024

Principaux partenariats nationaux

Nous remercions nos partenaires qui ont contribué au financement, à la notoriété et à la diffusion de nos ressources en 2024 :

- **La Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM)** a renouvelé en 2023 pour 3 ans son soutien au développement des 2 projets, dans une démarche globale d'accessibilité des informations en santé. De nombreuses SantéBD sont aujourd'hui en ligne sur le site Ameli.fr et une présentation de Handiconnect.fr sur le portail médecins de Ameli.fr ([ici](#)) . À noter, une campagne d'information nationale a été lancée de décembre 2024 à février 2025 autour du baromètre Handifaction qui cite largement les outils SantéBD et handiconnect.fr.
- **La Fédération Nationale des Aphasiques de France (FNAF)** a permis la réalisation de nouveaux dessins sur les gestes de premiers secours pour la mise en place du projet Apha 114 (extension du service du Centre national d'urgences 114) pour aider les personnes aphasiques et sourdes à communiquer avec les services d'urgence en s'appuyant sur des dessins.
- **La Fédération Nationale des Étudiant·e·s en Sciences Infirmières (FNESI)** – sensibilisation des étudiants infirmiers.
- **Handidactique** : promotion réciproque des actions de sensibilisation sur l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.
- **L'Institut national du cancer (Inca)** : depuis 2021, le partenariat porte sur la création de nouvelles ressources SantéBD autour du dépistage des cancers et sur la démarche d'accessibilité des messages de prévention. L'Inca a également mis en ligne sur le site [www.e-cancer](#) les différentes SantéBD autour de la prévention et des programmes de dépistage des cancers.
- **Klesia Agirc-Arrco** : nouveau partenariat pour soutenir le projet en faveur des personnes handicapées vieillissantes (2024-2025).
- **La Mutualité Française** : partenariat de diffusion depuis de nombreuses années.
- **Santé Publique France** : partenaire depuis le lancement de SantéBD, a renouvelé son soutien historique à Coactis Santé.
- **Sante.fr** : de nombreuses actions de coopérations ont été initiées avec les équipes de sante.fr comme la mise à disposition de contenus, le partage de visibilité. L'annuaire sante.fr en lien avec l'APF France Handicap fait partie des outils fortement relayés par Coactis Santé.
- **Ugecam (Assurance Maladie)** qui mène également des actions pour améliorer l'accès aux soins de personnes en situation de handicap et qui déploie ses établissements sur l'ensemble du territoire.
- **Vidal.fr** : un partenariat de diffusion majeur avec des pages présentant SantéBD et HandiConnect.fr générant ainsi un trafic important, et la production d'articles thématiques sur le site du Vidal.fr, par exemple « Violences et psycho traumatismes chez les personnes handicapées : les clés pour mieux les repérer (novembre 2024).
- **Malakoff Humanis Agirc-Arrco** : ce partenariat apporte depuis 2023 son soutien au projet sur les personnes handicapées vieillissantes, son accompagnement personnalisé permet de nourrir nos réflexions sur ce thème et de croiser les regards avec d'autres structures du groupe.
- **Plusieurs Agences régionales de santé** (voir page 6)



Coactis Santé, partenaire des Rencontres de Santé Publique France, juin 2024



Signature du partenariat avec Handidactique, avril 2024

Nos ressources financières

L'association Coactis Santé s'appuie sur des ressources financières provenant d'institutions publiques et de partenaires privés (fondations d'entreprises, mutuelles...)

Nous remercions aussi les nombreux bénévoles et tous les acteurs de la santé et du handicap qui apportent leur expertise dans la création et la diffusion des ressources SantéBD et HandiConnect.fr.

Nous remercions tous les partenaires qui ont permis le développement de l'association en 2024 :



RESSOURCES 2024

70 % institutions publiques

30 % partenaires privés

EMPLOIS 2024

56 % Production

44 % Communication et diffusion

Nos groupes d'experts multidisciplinaires

Membres des Groupes de travail « SantéBD »

Groupe de travail « Audition »

Bénédicte André et Emmanuelle Chanzy (INFOSENS), Dr Natalie Loundon (Hôpital Necker-Enfants Malades), Brice Jantzen, Morgan Potier, Alexandre Durand et Aurélie Deroussen (Syndicat des Audioprothésistes)

Groupe de travail « Cancer »

Hélène Vandewalle (Institut national du cancer), Dr Claire Charra-Brunaud (Institut de Cancérologie de Lorraine), Aline Gigout, Stéphanie Royer et Maude Metzger (Unicancer Nancy), Peggy Langlet et Alexandra Crombez et les pairs-aidants des Papillons Blancs de Dunkerque, Romane Parmentier (NEON, Réseau de Cancérologie Grand Est), Caroline Cohen (Clinique St Jean de Dieu)

Dépliant simplifié « Vaccination HPV » et mises à jour des SantéBD sur les dépistages

Nelly Hatem (Inca), Barbara Gheno (Inca), Hélène Vandewalle (Inca), Catherine Bachelot-Faccendini (Inca)

Groupe de travail « Vie affective et sexuelle »

Sheila Waremboug (Sexual Understanding), Julie Bandel (Udaf 54, Intim'agir Grand Est), Sophie Lesens (APF France Handicap, Intim'agir Normandie), Isabelle Arnaud (conseillère conjugale), Noémie Boivin (CREAI Grand Est)

Groupe de travail « Ménopause »

Dr Elisabeth Paganelli du Syngof, Dr Isabelle Héron de la FNCGM

Groupe de travail « Appareil dentaire »

Dr Anne Abbé-Denizot (UFSBD), Dr Catherine Eray Decloquement (ONCD)

Nouvelle BD « RV docteur »

Dr Claire Siret et le Conseil National de l'Ordre des Médecins, Marc Zecconi et l'URPS Médecins Libéraux PACA

Posters Imagerie

Cathy Thibaut et les experts de l'AFPPE, le service Imagerie de l'Hôpital Foch de Suresnes (92)

Poster « Contrôle anti-dopage »

Dr Nathalie Catajar (FFSA), Ludivine Gondran (FFSA) et les experts du Fonds pour un sport propre.

Le comité d'experts SantéBD

- Elisabeth Cataix, experte en Communication Alternative et Améliorée (CAA) ;
- Colette Mandret, experte en déficience intellectuelle et en Facile à Lire et à Comprendre (FALC), Présidente d'Acsodent Pays de la Loire et représentante de l'Unapei Pays de la Loire ;
- Sophie Lemarié, orthophoniste et experte de l'autisme, formatrice et auteur ;
- Zahra Bessaa Houacine, experte en handicap visuel, cécité et déficience visuelle et salariée de l'Association Œuvres d'Avenir ;
- Sophie Dalle-Nazebi, experte en communication visuelle et gestuelle pour les personnes sourdes et aphasiques ;
- Les travailleurs de l'Esat L'Envol (Unapei 34) sous la coordination de Anne Le Bolu, experte et formatrice au FALC ;
- Frédérique Mercier et Célia Havel, les illustratrices.

Groupes de travail « HandiConnect.fr »

Groupe de travail « TDAH – Trouble déficit de l'attention / hyperactivité » (2024)

Dr Isabelle Adamowicz (médecin généraliste spécialisée en TND, Fondation Pôle Autisme, Genève), Dr Nathalie Blondel (médecin de l'Éducation Nationale, Pas-de-Calais), Anne-Claire Bourgeois (orthophoniste, réseau Aloïs), Dr Maryse Burger (médecin de l'Éducation Nationale, académie d'Amiens), Lucile Domy (neuropsychologue, CHRU de Strasbourg), Christine Gétin (directrice HyperSupers-TDAH France), Dr Domitille Gras (neuropédiatre, Paris), Virginie Guyot (infirmière de l'Éducation Nationale, Pas-de-Calais), Lucile Hertzog (chef de projet, ECLAH : Équipe de Coordination Lyonnaise des troubles de l'Attention et de l'Hyperactivité), Dr Sandrine Lanco-Dosen (neuropédiatre de CAMSP, et vice-présidente de l'ANECAMSP), Dr Virginie Leclère (médecin de l'Éducation Nationale, académie d'Amiens), Dr Annabelle Leroy-Derome (médecin départemental de PMI, Oise), Sylvie Letniowska-Swiat (parent d'un adolescent avec TDAH), Laëticia Lewandowski (puéricultrice de PMI, Oise), Dr Karine Ligier (médecin-chef de PMI, Pas-de-Calais), Dr Christine Marchat-Oudiz (dermatologue, Boulogne), Dr Jonathan Moussa (médecin généraliste), Dr Philippe Oudiz (médecin généraliste, Boulogne), Bertrand Schoentgen (docteur en neuropsychologie, Réseau Aloïs pôle enfants, Paris), Dr Clémentine Socié (pédopsychiatre, GHU Paris), Dr Sébastien Weibel (psychiatre, CHRU Strasbourg), Dr Marc Zecconi (Union Régionale des Professionnels de Santé Médecins Libéraux PACA). Rédactrice : Hélène Frenkiel-Lebossé (coordinatrice HandiConnect.fr, Coactis Santé).

Groupe de travail « La Personne Handicapée Vieillissante » (2023-2024)

Dr Geneviève Bourgeois (gériatre, Hôpital Saint Jean de Briare et Maison de l'Autonomie Loiret), Dr Stéphane Carnein (chef de pôle de gériatrie et de médecine, personnes en situation de handicap - Centre Départemental de Repos et de Soins de Colmar), Dr Anaïs Cloppet (gériatre, Géron d'if), Muriel Delporte (sociologue, CREA Hauts-de-France), Dr Rebecca Haddad (MPR et gériatre, Hôpital Rothschild, Paris), Dr Stéphanie Miot (gériatre, CHU de Montpellier), Dr Bruno Pollez (médecin physique et réadaptation, association LADAPT, Groupe Polyhandicap France et Coactis Santé), Dr Anne-Sophie Rebillat (gériatre, Institut Jérôme Lejeune, Paris), Dr Catherine Rey-Quinio (médecin généraliste, ARS Île-de-France).

Groupe de travail « psychotraumatisme et handicap » (2024)

Dr Muriel Salmona (psychiatre – présidente de l'Association Mémoire Traumatique et Victimologie) et Marie Rabatel (présidente de l'Association Francophone des Femmes Autistes).

Conseil d'administration



Pauline d'Orgeval
Cofondatrice
et copésidente



**Dr Philippe
Denormandie**
Co-président



Catherine Franc
Cofondatrice et
Secrétaire générale



**Dr Isabelle
Adamowicz**
Conseillère
scientifique

L'équipe au quotidien



Odile Antoine
Co-déléguée générale



**Anne-Charlotte
Dambre**
Co-déléguée générale



Stéphanie Baz
Responsable
communication
et influence



Claire Convert
Responsable
partenariats



Hélène Frenkiel
Responsable éditoriale
Handiconnect.fr



**Sophie-Dorothee
Montagutelli**
Médecin ressource



Julien Gein
Ingénieur DevOps
et full stack



Maureen Bleuzen
Cheffe de projet digital



Lucile Ali
Diffusion Région
Grand-Est



Laura Coliatti
Diffusion Région
Grand-Est –
Production SantéBD



**Marie-Aude
Le Baron**
Diffusion Région
Occitanie



Alain Scudellaro
Diffusion Région
Occitanie



Marie Fricault
Diffusion Région
Bourgogne-Franche-Comté
Détachée UGECAM

La parole à nos utilisateurs

SantéBD

« Je suis assistante médicale en cardiologie, j'ai découvert votre site via une formation sur la télémédecine.

Vos affiches et vos BD sont géniales ! »

Assistante médicale – Rhône

« Vos bandes dessinées sont fabuleuses ! »

Médecin, Haute-Savoie

« Je tenais d'abord à vous remercier d'exister car, grâce à vos outils, plusieurs situations initialement compliquées ont pu être accompagnées avec des moyens plus adaptés. Par ailleurs, vos dessins sont vraiment très bien faits ! »

Psychologue, Suisse

« J'en profite pour vous remercier pour cette banque de données si précieuse et si bien faite. J'ai beaucoup utilisé vos supports lors de séances d'habituations aux soins et déplore que cette pratique ne se développe pas plus alors qu'il y a de si bons supports ! »

Infirmier, Gironde

« Merci pour **la richesse de vos scénarios sociaux**, ils nous sont d'une aide précieuse »

Psychologue, Île-de-France

« Nous utilisons SantéBD depuis maintenant 10 ans, notamment pour ses soins dentaires. Nous avons fait découvrir votre travail à nombres d'équipes médicales. »

Cadre de santé, Bourgogne - Franche-Comté

« Votre site est une pépite !!! Merci beaucoup ! »

Professionnel de santé, Île-de-France

« Je tiens à exprimer ma gratitude pour **l'impact positif que vos bandes dessinées ont sur la sensibilisation à la santé**. Votre créativité et votre engagement contribuent à rendre des informations importantes plus accessibles. Continuez votre excellent travail ! »

Particulier, Île-de-France

HandiConnect.fr

« Continuez ce travail de pédagogie et d'informations. Il est très utile pour les aidants d'aujourd'hui et de demain. »

Professionnel de santé, Occitanie

« J'aurais acté plus rapidement si j'avais eu la fiche HandiConnect.fr points de vigilance en amont de ma consultation. »

Médecin généraliste, centre de santé 78

« Des outils qui touchent directement la pratique professionnelle, donc mon quotidien. »

Chirurgien Dentiste – Centre de santé Paris

« Cela m'a confirmé que mes connaissances médicales dans le handicap étaient très faibles, **j'ai appris des choses.** »

Médecin généraliste, Maison de santé Paris

« Comme nous avons peu de patients en situation de handicap en consultation, on pratique peu ; mais le jour où ça arrive il faut que l'on soit efficaces. »

Médecin généraliste, Centre de santé 92

« Merci pour vos informations et ressources. »

Professionnel de santé, Île-de-France

Jeudi 1^{er} février 2024
16h30 / 18h30
Paris



Association Coactis Santé
1 boulevard Pasteur, 75015 Paris
contact@coactis-sante.fr

coactis 
santé