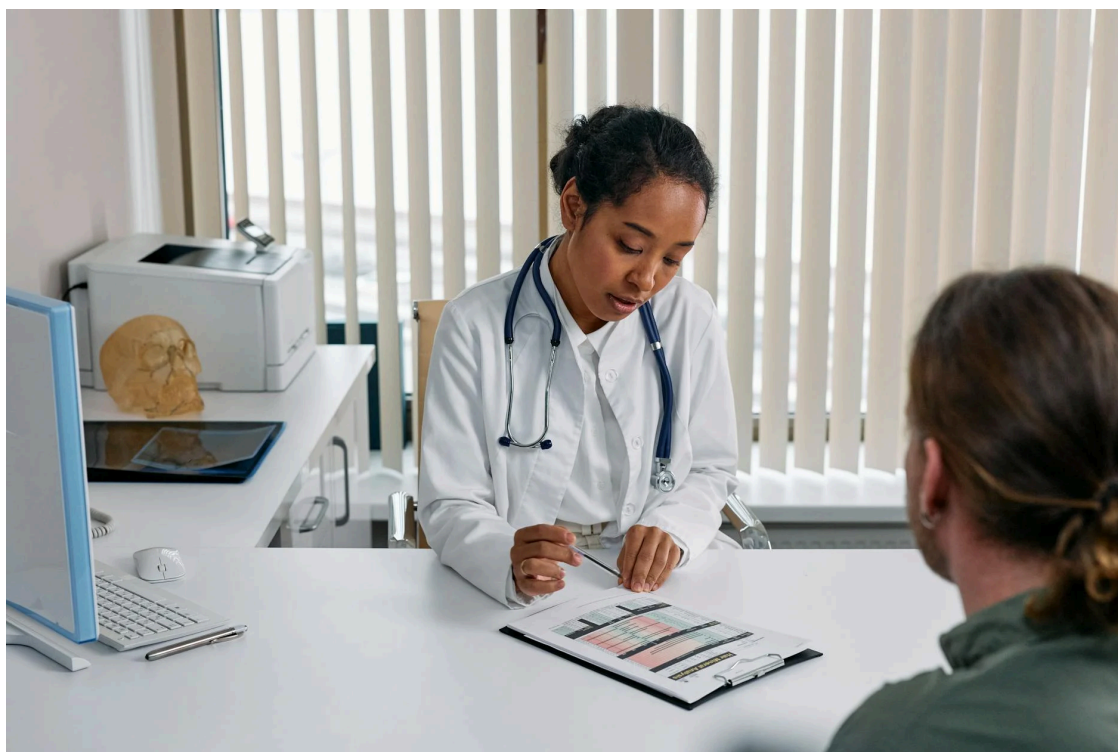


NEWSLETTER AVRIL 2025

NOUVEAUTÉS !

Comment améliorer l'accueil des patients en situation de handicap dans les lieux de soin ?

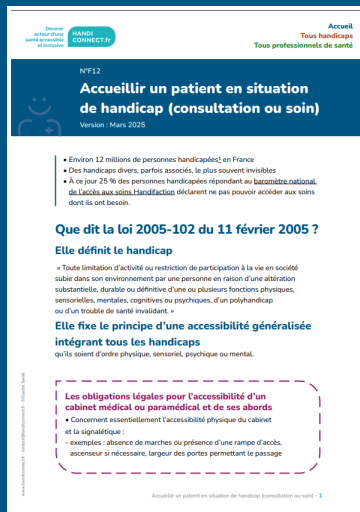


Vous êtes professionnel de santé et vous recevez des personnes vivant avec un handicap ?

Deux nouvelles fiches-conseils sur l'accueil des patients en situation de handicap sont disponibles sur [HandiConnect.fr](https://handiconnect.fr).

Des fiches-conseils en libre-accès qui permettent, en quelques minutes, d'obtenir des conseils précieux en matière de savoir, savoir-être et savoir-faire.

Accueillir un patient en situation de handicap (consultation ou soin)



- **Les obligations pour l'accessibilité physique** d'un cabinet médical ou paramédical : comment faire le point ?

- **Au-delà de ces obligations, comment rendre un cabinet accueillant quel que soit le handicap du patient ?**

- **Quelles clefs pour une consultation ou un soin réussi** avec une personne en situation de handicap ?



À tout moment du parcours patient

- Se présenter !
- S'autoriser à ne pas porter de blouse voire de masque au cas par cas
- Adopter un comportement calme et bienveillant, un ton de voix doux
- Se positionner face au patient, à sa hauteur, le regarder et s'adresser à lui, surtout en présence d'un aidant

Extrait de la fiche-conseils " Accueillir un patient en situation de handicap (consultation ou soin)". Découvrez d'autres conseils concrets.

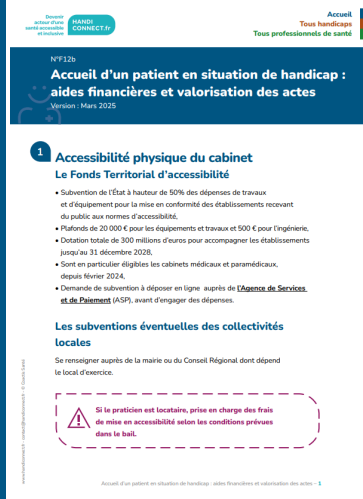
[Je découvre la fiche-conseils](#)

Accueil d'un patient en situation de handicap : aides financières et valorisation des actes

- **A quelles aides recourir** pour la mise en accessibilité d'un cabinet ?

- Quelles sont **les principales mesures conventionnelles** lorsque le patient est en situation de handicap ?

- Pour bien remplir le certificat MDPH : une notice explicative



Je découvre la fiche-conseils



“Ces fiches-conseils HandiConnect.fr sont des outils uniques qui permettent de sensibiliser les médecins mal ou peu formés au handicap. Elles regroupent toutes les informations nécessaires pour parfaire et améliorer la prise en charge des patients en situation de handicap.”

Docteur Claire Siret

Médecin généraliste,
Présidente de la Commission Handicap du Conseil National de
l'Ordre des Médecins,
membre du groupe de travail HandiConnect.fr

**Ce qui est utile pour le patient en situation de handicap
est utile pour tous !**



La méthodologie HandiConnect.fr

Les fiches-conseils sont co-construites et validées par des experts pluridisciplinaires coordonnés par l'association **Coactis Santé**: professionnels de santé, formateurs, patients, experts, experts d'usage au sein d'associations représentatives...

Nous remercions le groupe de travail HandiConnect.fr « Accueil d'un patient en situation de handicap » :

- **Emilie Bachary** (responsable des dispositifs d'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap, Réseau Sourds et Santé, Equipe mobile d'accès aux soins pour personnes en situation de handicap - Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille)
- **Aurélié Baron** (responsable du secrétariat et de l'accueil, Centre de Santé du Square de la Mutualité)

- **Dr Axelle Dupré-Lailier** (médecin généraliste coordinatrice, Centre de Santé du Square de la Mutualité)
- **Dr Patricia Escobedo** (médecin généraliste, Commission Handicap du Conseil National de l'Ordre des Médecins)
- **Johan Helfer** (chargé de mission, Groupe UGECAM)
- **Sournay Ly** (manipulatrice radio, coordinatrice du parcours handicap, Centre de Santé du Square de la Mutualité)
- **Charles Piedoux** (infirmier coordinateur de parcours handicap, Réseau Sourds et Santé, Equipe mobile d'accès aux soins pour personnes en situation de handicap - Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille)
- **Mounia Santou** (assistante dentaire, Présidente de l'Union Fédérale des Assistants Dentaires)
- **Dr Claire Siret** (médecin généraliste, Présidente de la Commission Handicap du CNOM)

Coordination : **Dr Dorothee Montagutelli** (pédiatre, médecin-ressource Coactis Santé)






L'association Coactis Santé

Depuis 2010, l'association Coactis Santé agit pour **favoriser l'accès à la santé des personnes en situation de handicap**. Elle sensibilise et mobilise aux enjeux de l'accès aux soins et développe, en s'appuyant sur l'expertise d'un vaste réseau de partenaires, **des solutions gratuites et innovantes** au service de la relation patient-aidant-professionnel de santé : [SantéBD](http://SantéBD.org) et HandiConnect.fr

💡 Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter : contact@handiconnect.fr

Coactis Santé remercie ses partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté
ARS Corse / ARS Grand Est
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



© 2025 Coactis Santé
Bureaux | 1 boulevard Pasteur 75015
PARIS
contact@coactis-sante.fr

