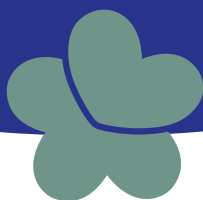


**LE KIT RESSOURCES**  
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ  
ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

# Santé orale et soins bucco-dentaires



Pour accompagner les personnes  
en situation de handicap et les personnes  
avec un faible niveau de littératie en santé

**coactis**<sup>✿</sup>  
santé

Pour une version  
numérique de ce kit,  
scannez ce QR code



## Vous trouverez dans ce kit destiné aux professionnels :

- Les ressources disponibles sur [www.santebd.org](http://www.santebd.org) pour donner des explications faciles à comprendre sur la santé bucco-dentaire et faciliter le dialogue avec des personnes avec une faible littératie en santé.
- Les ressources disponibles pour les professionnels de santé sur [www.handiconnect.fr](http://www.handiconnect.fr) pour connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap dans leur suivi bucco-dentaire.
- Des repères et des conseils pédagogiques pour l'utilisation de ces ressources.
- Des ressources pour aller plus loin.



En France, 1 personne sur 5 n'accède pas ou plus aux soins bucco-dentaires, avec une répartition approximative comme suit : 1/3 sont en situation de handicap, 1/3 sont en situation de dépendance, 1/3 sont en situation de précarité.

(Source : Enquête de l'Ordre national des chirurgiens-dentistes, sur l'accès aux soins bucco-dentaires Dépendance, Handicap, Précarité, Maladies rares - 2017).

### Kit réalisé par Coactis Santé.

L'association agit depuis 2010 pour un meilleur accès à la santé des personnes en situation de handicap en développant les solutions SantéBD et HandiConnect.fr. Les ressources présentées dans ce kit ont été réalisées grâce à l'aide de groupes de travail pluridisciplinaires composés d'experts de la santé et/ou du handicap.

## SantéBD

### Pour comprendre et parler de la santé



SantéBD propose des bandes-dessinées en libre accès sur le site [www.santebd.org](http://www.santebd.org) pour expliquer la santé avec des images et des mots simples :

- Des déroulés simples créés avec des experts scientifiques et des spécialistes du handicap et de la communication alternative améliorée (CAA).
- Des phrases courtes et faciles à lire et à comprendre (méthode FALC).
- Des dessins rassurants : un dessin par phrase.
- Plusieurs personnages au choix : enfants, adultes, personnes âgées, en fauteuil roulant...

### À qui s'adresse SantéBD ?

SantéBD s'adresse aux personnes qui ont besoin d'être rassurées et qui souhaitent mieux comprendre les consultations ou les soins :

- Les personnes en situation de handicap qui ont des difficultés pour comprendre ou pour communiquer,



- Les enfants,
- Les personnes allophones,
- Les personnes avec un faible niveau de littératie en santé.

SantéBD est aussi utile pour tous les professionnels de santé et les professionnels de l'accompagnement qui pourront s'appuyer sur ces ressources pour donner des explications simples sur la santé et faciliter le dialogue avec les patients.

## Quand utiliser les ressources SantéBD ?

- Lors d'un temps de dialogue, d'une réunion pédagogique, d'un atelier d'expression autour de la santé bucco-dentaire.
- Avant un rendez-vous médical, un examen médical, un soin pour permettre au patient de préparer sa venue.
- Pendant une consultation ou un soin : s'appuyer sur la BD pour expliquer le déroulement du soin et faciliter la communication entre patient et professionnel de santé.
- Après une consultation pour permettre au patient de comprendre des soins à venir ou avoir des informations de prévention en santé.

## Où trouver ces ressources ?

sur le site [www.santebd.org](http://www.santebd.org)

**SantéBD est disponible gratuitement.**

Les ressources peuvent être regardées sur le site ou téléchargées en format PDF pour être imprimées.



### NOS UTILISATEURS TÉMOIGNENT

« Exerçant en tant que psychologue en établissements médico-sociaux, je prends beaucoup appui sur les fiches SantéBD pour accompagner les personnes dans la planification et la compréhension des actes de soins organisés pour elles. Je dois souligner l'aide que cela apporte et la qualité de votre travail ! »

#### Psychologue

« Lorsque notre fils a dû se faire opérer des dents avec une anesthésie générale, j'ai téléchargé les BD « Le dentiste - Retirer une dent » et « L'anesthésie générale, comment ça se passe ? » sur le site avec le personnage « petit garçon » et je les ai imprimées. Nous avons alors expliqué à notre fils toutes les étapes avant, pendant et après l'opération, en amont du rendez-vous. Le jour même de l'opération, j'étais surprise de constater que mon fils pointait spontanément du doigt sur la BD pour désigner ce qui était en train de se passer ! Je me rends compte à quel point l'utilisation d'un tel outil a été un apaisement pour nous, parents, et un moyen de réduire l'anxiété de notre enfant. »

#### Maman d'un enfant en situation de handicap

## Ressources utiles SantéBD

### SantéBD sur le rendez-vous chez le dentiste et les soins dentaires :



1. L'examen dentaire



2. Le détartrage



3. La carie



4. Retirer une dent



5. La couronne



6. Je fais une radio de mes dents



L'accueil en fauteuil roulant



7. L'appareil dentaire

### SantéBD sur la prévention bucco-dentaire :



1. Pourquoi et comment prendre soin de mes dents



2. Je choisis ma brosse à dents



3. Après le brossage



4. J'ai besoin d'aide pour le brossage

### SantéBD sur l'orthodontie :



1. À quoi ça sert ?



2. Je vais chez l'orthodontiste



3. Vivre avec mon appareil



Des nouvelles SantéBD sont créées chaque année. Les découvrir et les [télécharger ici](#)

## SantéBD sur la douleur :



**La douleur**  
Pour dire et  
soulager ma douleur



**Le MEOPA**  
Pour avoir moins  
mal pendant un soin



**L'anesthésie générale**  
3. Comment  
ça se passe ?

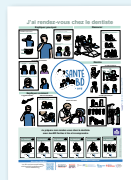


Bandes dessinées  
à consulter ou  
[télécharger ici](#)

## Les posters :



**Je prends soin**  
de mes dents



**J'ai rendez-vous**  
chez le dentiste



**Je prépare mes**  
rendez-vous



**La salle**  
d'attente



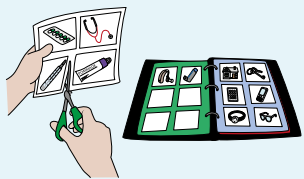
Posters  
[disponibles ici](#)

## Les vidéos :



Vidéos  
[disponibles ici](#)

## La banque d'images SantéBD :



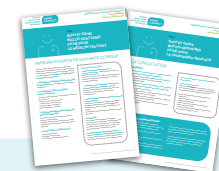
Plus de 20 000 dessins  
sur la santé  
pour faciliter la communication  
et créer ses propres ressources.

# HandiConnect.fr

## Des fiches-conseils pour les professionnels de santé

Devenir  
acteur d'une  
santé accessible  
et inclusive

**HANDI**  
**CONNECT.fr**



HandiConnect.fr est un site internet qui aide les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap en proposant :

- **Des fiches-conseils** réalisées par des groupes de travail pluridisciplinaires pour donner des repères sur les besoins spécifiques des personnes avec un handicap
- **Des webinaires** gratuits
- **Un annuaire de formations** sur les différents handicaps et leurs spécificités
- **Un accès à l'expertise** pour répondre aux questions face à une situation de soins spécifiques au handicap

## À qui s'adresse HandiConnect.fr ?

HandiConnect.fr s'adresse aux professionnels de santé qui recherchent des ressources pour engager une bonne alliance thérapeutique avec leurs patients en situation de handicap, mieux connaître leurs besoins spécifiques et contribuer à une santé plus accessible.

**HandiConnect.fr est particulièrement utile pour les chirurgiens-dentistes, les assistants dentaires, les médecins généralistes, les infirmiers, et les secrétaires médicales.**

## Quand utiliser les ressources HandiConnect.fr ?

- **Avant un rendez-vous médical**, pour se remémorer les points de vigilance clinique (lorsque le handicap du patient est connu en amont), pour anticiper la venue du patient et faciliter son accueil et sa prise en soins.
- **Pendant un rendez-vous médical**, pour compléter ses connaissances sur le handicap du patient, mieux orienter l'interrogatoire, l'examen clinique et les examens complémentaires, et pour mieux communiquer avec le patient.

→ Après le rendez-vous médical pour découvrir les réseaux et structures d'appui facilitantes et approfondir ses connaissances.

## Où trouver ces ressources ?

Sur le site [www.handiconnect.fr](http://www.handiconnect.fr)

**HandiConnect.fr est gratuit.**

Les ressources peuvent être visionnées sur le site ou téléchargées en format PDF.

Plus de 90 % des professionnels de santé déclarent qu'HandiConnect.fr leur a permis de mieux connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et d'établir une meilleure alliance thérapeutique avec le patient.

Extrait de l'étude d'impact KIMSO (2022)

## NOS UTILISATEURS TÉMOIGNENT

« Des outils qui touchent directement la pratique professionnelle, donc mon quotidien. »

**Chirurgien-dentiste, centre de santé, Paris**

« Au delà des rappels théoriques et des articles de référence, on y trouve des savoir-être et des savoir-faire simples à adopter pour le professionnel : instaurer un climat de confiance dès la première consultation, donner des explications claires et rassurantes, inciter à se faire accompagner pour les examens. »

**Médecin en cabinet libéral, Paris**

Des ressources en vidéo : **les webinaires de Coactis Santé.**  
Ces webinaires sont traduits en langue des signes et sous-titrés.



- Suivi bucco-dentaire des patients en situation de handicap
- Habituation aux soins
- Accueil d'un patient sourd ou malentendant
- Prévention du risque de dénutrition chez la personne en situation de handicap
- Handicaps et cancers



Découvrir gratuitement tous les webinaires de Coactis Santé en replay [ici](#).

## Ressources utiles Handiconnect.fr

### Fiches-conseils sur le suivi bucco-dentaire des patients en situation de handicap :



**S01**  
**Fiche pour le chirurgien-dentiste**



**S02**  
**Fiche pour le médecin traitant**



**S02b**  
**Modèle de courrier de transmission d'information sur le patient**



**S03**  
**Quand passer le relais dans la prise en charge bucco-dentaire d'un patient vulnérable ?**



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

### Autres fiches-conseils en lien avec la thématique :



**F04**  
**Fiche sur les douleurs de la personne dyscommuniquante**



**F05**  
**Fiche sur la prévention de la douleur des soins**



**F10**  
**Fiche sur l'habituation aux soins**



**F12**  
**Troubles de la déglutition**



**F10b**  
**Modèle de séquençage MEOPA**



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

### Fiches-conseils sur l'accueil et les repères juridiques :



**A01**  
**Accueillir un patient en situation de handicap**



**F01**  
**Qui accompagne le patient en situation de handicap ?**



**F02**  
**Les mesures de protection juridique des majeurs vulnérables et conséquences sur les soins**



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

## D'autres ressources utiles pour aller plus loin :

### L'annuaire Santé.fr des professionnels de santé

L'annuaire Santé.fr permet d'aider les patients à trouver des lieux de soins adaptés à leurs besoins :

→ Pour s'inscrire sur l'annuaire ou trouver un professionnel de santé :

[www.sante.fr/carte-thematique/annuaire-de-laccessibilite-des-cabinets-phase-de-consultation](http://www.sante.fr/carte-thematique/annuaire-de-laccessibilite-des-cabinets-phase-de-consultation)

### Santé Orale et Soins Spécifiques (SOSS)

SOSS est une association qui agit en faveur de l'amélioration de la santé bucco-dentaire des personnes à besoins spécifiques. Ses objectifs sont les suivants :

- fédérer les acteurs de la santé orale et des soins spécifiques,
- partager les expériences entre les acteurs du terrain
- soutenir toute initiative oeuvrant pour un meilleur accès à la prévention et aux soins bucco-dentaires des personnes à besoins spécifiques.

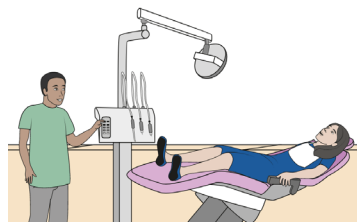
→ Pour trouver les réseaux de soins spécifiques dans sa région : <https://www.soss.fr/les-reseaux-en-france>

### Union Française pour la Santé Bucco-Dentaire (UFSBD)

L'UFSBD est une association de chirurgiens-dentistes qui promeut la santé bucco-dentaire en France. L'UFSBD réalise des actions d'éducation, de sensibilisation, de dépistage et/ou de formations auprès de différentes populations cibles et au sein de différents lieux de vie.

→ Pour en savoir plus sur les actions et les formations :

<https://www.ufsbd.fr/>



### Pour en savoir plus sur un handicap :

Épilepsie sévère, handicap auditif, handicap moteur, handicap psychique, handicap visuel, polyhandicap, TDAH, TDI, TND, TSA



Découvrez les fiches HandiConnect.fr "suivi médical et paramédical"

## Comment utiliser SantéBD et HandiConnect ? Quelques points d'attention

### « Si vous vous apprêtez à soigner une personne en situation de handicap

Vous êtes conscients des difficultés, et des enjeux de cette situation mais aussi de la richesse de la relation de soins qui s'y engage.

Les **enjeux d'accès à la santé, d'attention à la singularité et d'autodétermination de la personne** sont particulièrement indissociables de l'éthique du soin.

Les fiches-conseils HandiConnect.fr sont traversées par ces trois points d'attention.

Pour faciliter la relation de soin, il est souhaitable que la personne que vous recevez et celle qui l'accompagne, ait lu la **SantéBD** correspondante au soin ou à la consultation prévue. Dans cette bande dessinée, nous attirons l'attention des patients sur l'importance d'exprimer leurs craintes et leurs questionnements. Il y est aussi suggéré de faire valoir leurs attentes et leurs souhaits dans un processus de décision partagée.

**La possibilité de faire participer les personnes concernées à la réflexion et aux échanges que peuvent susciter les soins est un enjeu éthique essentiel.** »

(Extrait du texte éthique de référence de HandiConnect.fr)

### Quelques questions que l'on peut poser au patient en fin de consultation :

- A-t-il eu toutes les informations dont il avait besoin ?
- A-t-il pu poser toutes les questions qu'il avait en tête ?
- Adhère-t-il aux décisions qui ont été prises pour sa santé ?





# Suivez-nous !

Inscrivez-vous à la newsletter

et recevez toutes nos actualités  
(programmation des webinaires, nouvelles productions...)



Cliquer ici  
pour s'inscrire

[contact@coactis-sante.fr](mailto:contact@coactis-sante.fr)

[www.coactis-sante.fr](http://www.coactis-sante.fr)



## Merci à nos partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté  
ARS Corse / ARS Grand Est  
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie  
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



Réalisation : *Mustar*

Novembre 2025 © Coactis Santé