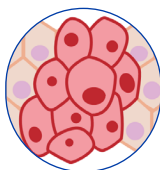


LE KIT RESSOURCES
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Parcours de soins en cancérologie



Pour accompagner les personnes
en situation de handicap
et les personnes avec un faible
niveau de littératie en santé

coactis[✿]
santé

Pour une version
numérique de ce kit,
scannez ce QR code



Vous trouverez dans ce kit:

- Les ressources disponibles sur www.santebd.org pour donner des explications faciles à comprendre sur les parcours de soins en cancérologie : les traitements, les examens et les soins de support. Ces ressources facilitent la communication entre les patients et les soignants tout au long du parcours de soins.
- Les ressources disponibles pour les professionnels de santé sur www.handiconnect.fr pour connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.
- Des repères et conseils pédagogiques pour l'utilisation des ressources.



29% des adultes en France ont des difficultés pour communiquer avec les professionnels de santé. Les personnes trouvent par exemple difficile ou très difficile :

- d'exprimer leurs opinions et préférences personnelles, par rapport à un traitement par exemple (26%),
- d'avoir assez de temps lors de la consultation avec le médecin (24%),
- de se rappeler des informations obtenues du médecin (19%).

Source : Littératie en santé. Rapport de l'étude Health literacy survey France 2020-2021

Kit réalisé par @Coactis Santé.

L'association agit depuis 2010 pour un meilleur accès à la santé des personnes en situation de handicap en développant les solutions SantéBD et HandiConnect.fr. Les ressources présentées dans ce kit ont été réalisées grâce à l'aide de groupes de travail pluridisciplinaires composés d'experts de la santé et/ou du handicap.

SantéBD

Pour comprendre le parcours de soin et participer aux décisions



SantéBD propose des bandes-dessinées pour expliquer des sujets de santé de manière très accessible :

- Des contenus fiables élaborés avec des experts de la santé.
- Des explications simples à comprendre grâce à la méthode FALC (Facile à lire et facile à comprendre) et des spécialistes de la communication alternative améliorée (CAA).
- Des dessins clairs et rassurants : un dessin par phrase.
- Plusieurs personnages au choix : enfants, adultes, personnes âgées, en fauteuil roulant...

À qui s'adresse SantéBD ?

SantéBD s'adresse aux personnes qui ont besoin d'être rassurées et qui souhaitent mieux comprendre les consultations et les soins, et notamment :

- Les enfants,
- Les personnes allophones,
- Les personnes avec un faible niveau de littératie en santé.

- Les personnes avec un handicap qui ont des difficultés de compréhension ou de communication,

SantéBD est aussi utile pour tous les professionnels de santé et les professionnels de l'accompagnement pour donner des explications simples et faciliter la communication avec les patients.



Quand utiliser les ressources SantéBD ?

- **Avant un rendez-vous médical** pour permettre au patient de préparer sa venue et d'être plus serein.
- **Pendant un soin :** utilisé comme un outil de médiation, la BD permet de faciliter la communication entre le patient et le professionnel de santé, encourager l'expression des émotions, de la douleur, et du consentement.
- **Après une consultation** pour permettre au patient de comprendre les soins ou examens à venir et avoir des informations pour prendre soin de sa santé.

Où trouver ces ressources ?

Ces bandes-dessinées sont en libre accès sur le site www.santebd.org.

SantéBD est disponible gratuitement

Les ressources peuvent être regardées sur le site ou téléchargées en format PDF pour être imprimées.



©SantéBD

La banque d'images SantéBD



Plus de 20 000 dessins sur la santé pour faciliter la communication et créer ses propres ressources sur la santé.



Banque d'images disponible [ici](http://www.santebd.org).

NOS UTILISATEURS TÉMOIGNENT

« Après avoir lu les SantéBD et discuté avec le docteur, ma fille était vraiment en confiance, elle est allée toute seule vers le bloc opératoire. »

Aidant familial

Ressources utiles SantéBD

Le parcours de soins cancer



Je suis soigné pour un cancer



La radiothérapie



La chambre implantable



La perfusion



**L'anesthésie générale
1. La consultation**



**L'anesthésie générale
2. Les consignes**



**L'anesthésie générale
3. Comment ça se passe ?**



**L'anesthésie générale
4. Le réveil**



Pour dire et soulager ma douleur



Pour avoir moins mal pendant un soin



Des nouvelles SantéBD sont créées chaque année. Les découvrir et les [télécharger ici](http://www.santebd.org)

Les soins de support



Mieux vivre pendant mes traitements



Activité physique adaptée



Mieux manger



Bien bouger



Bandes dessinées à consulter ou [télécharger ici](http://www.santebd.org)

Les examens de diagnostic et de suivi



La prise de sang



Le scanner



La radio



L'I.R.M.



La mammographie



La ponction lombaire



L'échographie



Bandes dessinées à consulter ou télécharger [ici](#)

L'accès aux droits



Directives anticipées



Personne de confiance



Soins palliatifs



Bandes dessinées à consulter ou télécharger [ici](#)

Les posters



Je vais passer une radio



Je fais une mammographie



Je vais passer un scanner



Je vais passer une IRM



Posters disponibles [ici](#)

Le passeport santé : une liaison entre le domicile et le lieu de soin



Mon passeport santé



Passeport santé disponible [ici](#)

HandiConnect.fr

Un site ressource gratuit pour les professionnels de santé

Devenir acteur d'une santé accessible et inclusive

HANDI CONNECT.fr



HandiConnect.fr est un site internet qui aide les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap en proposant :

- **Des fiches-conseils** réalisées par des groupes de travail pluridisciplinaires pour donner des repères sur les besoins spécifiques des personnes avec un handicap : des informations priorisées sur chaque type de handicap et des sujets transverses.
- **Des webinaires** gratuits
- **Un annuaire de formations** sur les différents handicaps et leurs spécificités
- **Un accès à l'expertise** pour répondre aux questions face à une situation de soins spécifiques au handicap

À qui s'adresse HandiConnect.fr ?

HandiConnect.fr s'adresse à tous les professionnels de santé et en particulier : aux médecins généralistes, oncologues, radiologues, manipulateurs radio, infirmiers en prévention santé ou infirmiers en établissements sanitaires, aides-soignants, et l'ensemble des équipes pluridisciplinaires d'un établissement de cancérologie.

Quand utiliser les ressources HandiConnect.fr ?

- **Avant un rendez-vous médical**, pour se remémorer les points de vigilance clinique (lorsque le handicap du patient est connu en amont), pour anticiper la venue du patient et faciliter son accueil et sa prise en soins.
- **Pendant un rendez-vous médical**, pour compléter ses connaissances sur le handicap du patient, mieux orienter l'interrogatoire, l'examen clinique et les examens complémentaires, et pour mieux communiquer avec le patient.

→ **Après le rendez-vous médical** pour découvrir les réseaux et structures d'appui facilitantes et approfondir ses connaissances.

Où trouver ces ressources ?

Sur le site www.handiconnect.fr

HandiConnect.fr est gratuit.

Les ressources peuvent être visionnées sur le site ou téléchargées en format PDF.

Plus de 90 % des professionnels de santé déclarent qu'HandiConnect.fr leur a permis de mieux connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et d'établir une meilleure alliance thérapeutique avec le patient.

Extrait de l'étude d'impact KIMSO (2022)

NOS UTILISATEURS TÉMOIGNENT

« Les fiches HandiConnect.fr nous montrent les progrès qu'on a à faire pour améliorer notre comportement et s'adapter »
Radiothérapeute

« Le fait de mieux comprendre les handicaps et les spécificités, permet d'être plus pertinent dans notre accompagnement »
Manipulatrice radio

« C'est un outil fiable, reconnu et validé, c'est ça qui me plaît. Je ne perds pas mon temps à chercher l'information, j'ai 100% confiance et dès que j'ai une question, spontanément je vais sur le site »
Infirmière

Des ressources en vidéo : les Webinaires de Coactis Santé donnent la parole à des professionnels de santé et à des experts qui partagent leurs pratiques.

Découvrir tous les webinaires de Coactis Santé disponibles en replay :

- Habitude aux soins
- Accueil d'un patient sourd ou malentendant
- Prévention du risque de dénutrition chez la personne en situation de handicap
- Handicaps et Cancers



De nouveaux webinaires chaque année.
Découvrir tous les webinaires [ici](#)

Ressources utiles HandiConnect.fr

Fiches-conseils sur l'accueil de patients en situation de handicap



A01
Accueillir un patient en situation de handicap (consultation ou soin)



A02
Accueil d'un patient en situation de handicap : aides financières et valorisation des actes



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

Fiches-conseils sur l'évaluation et le traitement de la douleur



F03
Douleurs de la personne dyscommunicante : les repérer, les évaluer



F04
Douleurs de la personne dyscommunicante : rechercher les causes, les soulager



F05
Prévention de la douleur des soins chez la personne dyscommunicante

Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)



Fiches-conseils sur l'habitude aux soins



F10
L'habitude aux soins de la personne en situation de handicap



F10b
Fiche pour Habitude aux soins



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

Fiches-conseils sur les mesures de protection juridique



F01
Qui accompagne le patient en situation de handicap ?



F02
les mesures de protection juridique des majeurs vulnérables et conséquences sur les soins



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

Comment utiliser SantéBD et HandiConnect ?

Quelques points d'attention

« Si vous vous apprêtez à soigner une personne en situation de handicap

Vous êtes conscients des difficultés, et des enjeux de cette situation mais aussi de la richesse de la relation de soins qui s'y engage.

Les enjeux d'accès à la santé, d'attention à la singularité et d'autodétermination de la personne sont particulièrement indissociables de l'éthique du soin.

Les fiches-conseils HandiConnect.fr sont traversées par ces trois points d'attention.

(Extrait du texte éthique de référence de HandiConnect.fr)

Pour faciliter la relation de soin, il est souhaitable que la personne que vous recevez et celle qui l'accompagne ait lu la **SantéBD** correspondante au soin ou à la consultation prévue. Dans cette bande dessinée, nous attirons l'attention des patients sur l'importance d'exprimer leurs craintes et leurs questionnements. Il y est aussi suggéré de faire valoir leurs attentes et leurs souhaits dans un processus de décision partagée.

La possibilité de faire participer les personnes concernées à la réflexion et aux échanges que peuvent susciter les soins est un enjeu éthique essentiel. »



©SantéBD

Quelques questions que l'on peut poser au patient en fin de consultation :

- A-t-il eu toutes les informations dont il avait besoin ?
- A-t-il pu poser toutes les questions qu'il avait en tête ?
- Adhère-t-il aux décisions qui ont été prises pour sa santé ?

Les initiatives de la Banque d'expériences

La Banque d'expériences rassemble sous forme de courtes fiches des actions et initiatives qui visent à faciliter l'accès à la santé des personnes en situation de handicap.

Plusieurs initiatives autour des cancers et du handicap ont été recensées :

Projet Handicap et Cancer : Coopérons-nous !

Pour mieux accompagner les parcours de soins de personnes en situation de handicap atteintes d'un cancer.

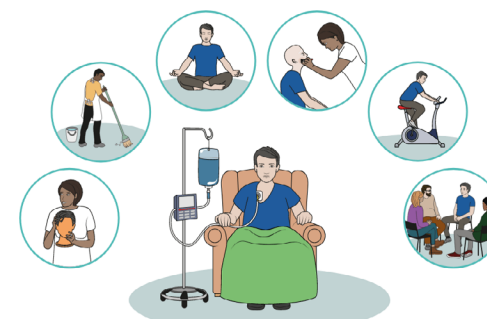
Porté par ASEI de Ramonville Saint-Agne et l'Institut Universitaire du Cancer Toulouse-Oncopole (IUCT-O), en région Occitanie.

Mieux accueillir et prendre soin de personnes handicapées en centre d'imagerie médicale

Porté par les étudiants manipulateurs radio (DTS IMRT) et la mission handicap du CCAS de Besançon.



[Découvrir toutes les initiatives](#)



©SantéBD

Suivez-nous !

Inscrivez-vous à la newsletter

et recevez toutes nos actualités
(programmation des webinaires, nouvelles productions...)



Cliquer ici
pour s'inscrire

contact@coactis-sante.fr

www.coactis-sante.fr



Merci à nos partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté
ARS Corse / ARS Grand Est
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



coactis
santé

Réalisation : *Mustar*

Novembre 2025 © Coactis Santé