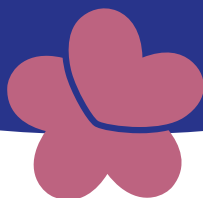


LE KIT RESSOURCES
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

Imagerie médicale



Pour faciliter l'accueil
dans les cabinets d'imagerie médicale
des personnes avec un handicap
ou avec un faible niveau de littératie en santé

coactis 
santé

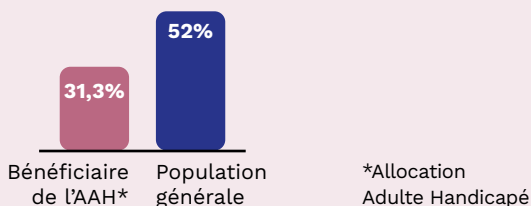
Pour une version
numérique de ce kit,
scannez ce QR code



Vous trouverez dans ce kit :

- **Les ressources disponibles pour les patients et leurs accompagnants** pour donner des explications faciles à comprendre sur le déroulement des examens d'imagerie médicale, faciliter la préparation des rendez-vous en amont et mieux communiquer avec les professionnels de santé **sur www.santebd.org**
- **Les ressources disponibles pour les professionnels de santé** pour connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, préparer leur venue et faciliter le déroulement des examens médicaux **sur www.handiconnect.fr**
- **Des conseils et des repères pédagogiques** pour l'utilisation de ces ressources.

Un constat : Les personnes en situation de handicap participent moins aux dépistages organisés des cancers colorectal, du sein et du col de l'utérus



Participation au dépistage organisé des cancers du sein entre 2017-2019.

Source : Rapport ANCREAI 2022 - La prévention des cancers pour les personnes handicapées vieillissantes en structures médicosociales et à domicile : promouvoir et accompagner le dépistage.



Kit réalisé par @Coactis Santé.


L'association agit depuis 2010 pour un meilleur accès à la santé des personnes en situation de handicap en développant les solutions SantéBD et HandiConnect.fr. Les ressources présentées dans ce kit ont été réalisées grâce à l'aide de groupes de travail pluridisciplinaires composés d'experts de la santé et du handicap.

SantéBD

pour expliquer les examens d'imagerie médicale et réduire l'anxiété des patients



SantéBD propose des ressources faciles à comprendre sur les examens d'imagerie médicale : bandes dessinées, posters et vidéos.

- Des contenus fiables élaborés avec des experts de la santé.
- Des explications simples à comprendre grâce à la méthode FALC (Facile à lire et facile à comprendre) et des spécialistes de la communication alternative améliorée (CAA). 
- Des dessins clairs et rassurants : un dessin par phrase.
- Plusieurs personnages au choix : enfants, adultes, personnes âgées, en fauteuil roulant...



« Merci à l'équipe SantéBD et bravo pour votre travail !!
Mon fils ayant dû passer une IRM dernièrement,
j'ai pu tout lui expliquer grâce à vos BD très bien faites !!! »
Papa d'un jeune garçon autiste

À qui s'adresse SantéBD ?

SantéBD s'adresse aux personnes qui ont besoin d'être rassurées et qui souhaitent mieux comprendre les consultations et les soins, et notamment :

- **Les personnes avec un handicap** qui ont des difficultés de compréhension ou de communication



- **Les enfants**
- **Les personnes allophones**
- **Les personnes avec un faible niveau de littératie en santé**

SantéBD est aussi utile pour tous les professionnels de santé et les professionnels de l'accompagnement pour donner des explications simples et faciliter la communication avec les patients.

Quand utiliser les ressources SantéBD ?

- **Avant un rendez-vous médical** pour permettre au patient de préparer sa venue et d'être plus serein. Par exemple : envoi d'un lien vers le site SantéBD lors de la confirmation du rendez-vous
- **En salle d'attente et dans les déshabillloirs** pour informer le patient et baisser l'anxiété
- **Dans la salle de l'examen** : utilisé comme un outil de médiation, la BD permet de faciliter la communication entre le patient et le professionnel de santé, encourager l'expression des émotions, de la douleur, le consentement
- **Après une consultation** pour permettre au patient de comprendre les soins ou examens à venir et avoir des informations pour prendre soin de sa santé



« Ma fille est porteuse d'un handicap neuromoteur, phobique des soins et nous avons pu réaliser une radiologie grâce à vos supports qui expliquent parfaitement les étapes de cet acte. Cela faisait plusieurs mois que nous étions en attente de réaliser cet examen. »

Maman d'une enfant en situation de handicap

Où trouver ces ressources ?

Ces bandes-dessinées sont en libre accès sur le site www.santebd.org.

Les ressources SantéBD sont disponibles gratuitement sur www.santebd.org.

Elles peuvent être consultées sur le site ou téléchargées en format PDF pour être imprimées.



Ressources utiles SantéBD

Bandes dessinées

Les examens d'imagerie médicale



Le scanner



La radio



L'I.R.M.



La mammographie



L'échographie
je fais une
échographie
sur la peau



L'échographie
je fais une
échographie
par le vagin



L'échographie
je fais une
échographie
par l'anus



Retrouvez toutes
les bandes
dessinées SantéBD
adaptées sur le site
www.santebd.org

La prise en charge de la douleur et de l'anxiété :



Le M.E.O.P.A.

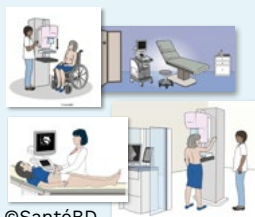


La douleur



Retrouvez toutes les bandes
dessinées SantéBD adaptées
sur le site www.santebd.org

La banque d'images SantéBD : pour créer ses propres outils de communication sur la santé



©SantéBD

Plus de 20 000 dessins sur
la santé pour faciliter la
communication et créer ses
propres ressources sur la santé.



Retrouvez la banque
d'images SantéBD sur le
site www.santebd.org.

Autres ressources SantéBD

Des posters :



**Je vais passer
une radio**



**Je fais une
mammographie**



**Je vais passer une
échographie**



**Je vais passer
un scanner**



**Je vais passer
une IRM**



Retrouvez tous les posters SantéBD adaptés sur le site www.santebd.org.

Le passeport santé un outil de liaison entre le domicile et le lieu de soin



Pour communiquer les informations sur les habitudes du patient.
Pour connaître les besoins du patient :
Habitudes de vie — Communication — Modes d'expression — Diminution de l'anxiété — Appareillages



Retrouvez le passeport santé sur le site www.santebd.org.

Des vidéos :



**Je vais passer
un scanner**



**J'ai rendez-vous
pour une radio**



**Je vais passer
une IRM**



**Je vais passer
une mammographie**



Retrouvez toutes les vidéos SantéBD sur le site www.santebd.org

HandiConnect.fr

Des conseils pour les professionnels de santé pour accueillir un patient en situation de handicap en centre d'imagerie médicale

Devenir
acteur d'une
santé accessible
et inclusive

HANDI
CONNECT.fr



HandiConnect.fr aide les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap en proposant :

- **Des fiches-conseils** réalisées par des groupes de travail pluridisciplinaires pour donner des repères sur les besoins spécifiques des personnes avec un handicap
- **Des webinaires** gratuits
- **Un annuaire de formations** sur les différents handicaps et leurs spécificités
- **Un accès à l'expertise** pour répondre aux questions face à une situation de soins spécifique au handicap

Plus de 90 % des professionnels de santé déclarent qu'Handiconnect.fr leur a permis de mieux connaître les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et d'établir une meilleure alliance thérapeutique avec le patient.

Extrait de l'étude d'impact KIMSO (2022)

À qui s'adresse HandiConnect.fr ?

HandiConnect.fr s'adresse à tous les professionnels de santé, et en particulier : aux médecins généralistes, radiologues, secrétaires

médicales, manipulateurs radio, infirmiers, aides-soignants, et l'ensemble des équipes pluridisciplinaires...

Quand utiliser les ressources HandiConnect.fr ?

- **Avant un rendez-vous médical**, pour se remémorer les points de vigilance clinique (lorsque le handicap du patient est connu en amont), pour anticiper la venue du patient et faciliter son accueil et sa prise en soins.
- **Pendant un rendez-vous médical**, pour compléter ses connaissances sur le handicap du patient, mieux orienter l'interrogatoire, l'examen clinique et les examens complémentaires, et pour mieux communiquer avec le patient.
- **Après le rendez-vous médical**, pour découvrir les réseaux et structures d'appui facilitants et approfondir ses connaissances.

Où trouver ces ressources ?

Sur le site www.handiconnect.fr

HandiConnect.fr est gratuit.

Les ressources peuvent être visionnées directement sur le site ou téléchargées en format PDF.



« HandiConnect.fr peut me donner des clés pour faciliter le déroulement de certains examens »

Manipulatrice radio

Des ressources en vidéo

Les webinaires de Coactis Santé donnent la parole à des professionnels de santé et à des experts qui partagent leurs pratiques.

Découvrir tous les webinaires de Coactis Santé disponibles en replay :



- **Handicaps et Imagerie médicale**
- **Handicaps et Cancers**
- **Habitude aux soins**
- **Accueil d'un patient sourd ou malentendant**

Retrouvez toutes les ressources vidéos Handiconnect sur le site [ici](#)



Ressources utiles Handiconnect.fr

Fiches-conseils :

L'accueil d'un patient en situation de handicap



A03
Accueillir un patient en situation de handicap dans un centre d'imagerie médicale



A02
L'accueil d'un patient en situation de handicap : aides financières et valorisation des actes



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

L'habitué aux soins



F10
L'habitué aux soins de la personne en situation de handicap



F10b
Habitué aux soins - Annexe : modèle séquençage MEOPA



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

Les mesures de protection juridique



F01
Qui accompagne le patient en situation de handicap ?



F02
Les mesures de protection juridique des majeurs vulnérables et conséquences sur les soins



Consulter ou télécharger ces ressources [ici](#)

Pour en savoir plus sur un handicap en particulier :



« Le fait de mieux comprendre les handicaps et les spécificités permet d'être plus pertinent dans notre accompagnement »
Radiologue



Découvrez les fiches [HandiConnect.fr](#) "suivi médical et paramédical"

Comment utiliser SantéBD et HandiConnect ?

Extrait du texte éthique de référence de Coactis Santé

« Si vous vous apprêtez à soigner une personne en situation de handicap

Vous êtes conscients des difficultés, et des enjeux de cette situation mais aussi de la richesse de la relation de soins qui s'y engage.

Les enjeux d'accès à la santé, d'attention à la singularité et d'autodétermination de la personne sont particulièrement indissociables de l'éthique du soin.

Les fiches-conseils **HandiConnect.fr** sont traversées par ces trois points d'attention.

Pour faciliter la relation de soin, il est souhaitable que la personne que vous recevez et celle qui l'accompagne ait lu la **SantéBD** correspondant au soin ou à la consultation prévue. Dans cette bande dessinée, nous attirons l'attention des patients sur l'importance d'exprimer leurs craintes et leurs questionnements. Il y est aussi suggéré de faire valoir leurs attentes et leurs souhaits dans un processus de décision partagée.

La possibilité de **faire participer les personnes concernées** à la réflexion et aux échanges que peuvent susciter les soins est un enjeu éthique essentiel. »



©SantéBD

Quelques questions que l'on peut poser au patient en fin de consultation :

- A-t-il eu toutes les informations dont il avait besoin ?
- A-t-il pu poser toutes les questions qu'il avait en tête ?
- Adhère-t-il aux décisions qui ont été prises pour sa santé ?

D'autres ressources utiles pour aller plus loin

Les initiatives de la Banque d'expériences

La Banque d'expériences rassemble sous forme de courtes fiches des actions et initiatives qui visent à faciliter l'accès à la santé des personnes en situation de handicap.

Plusieurs initiatives pour faciliter la prévention des cancers chez les personnes en situation de handicap ont été recensées :

- **Mieux accueillir et prendre soin de personnes handicapées en centre d'imagerie médicale.** Porté par les étudiants manipulateurs radio (DTS IMRT) et la mission handicap du CCAS de Besançon.
- **Boîte à outils pour agir contre les cancers.** Projet "Cancers : en parler à tous", porté par : UDAPEI Haute-Savoie et le Centre de Dépistages des Cancers Auvergne-Rhône-Alpes.
- **La prévention des cancers pour les personnes handicapées vieillissantes en structures médico-sociales et à domicile : promouvoir et accompagner le dépistage.** Porté par l'ANCREAL.

Pour en savoir plus : <https://coactis-sante.fr/banque-experience/>

L'annuaire Santé.fr des professionnels de santé

L'annuaire Santé.fr permet d'aider les patients à trouver des lieux de soins accessibles et adaptés à leurs besoins.

Pour s'inscrire sur l'annuaire ou trouver un professionnel de santé : www.sante.fr/carte-thematique/annuaire-de-laccessibilite-descabinets-phase-de-consultation

Les acteurs de la prévention et des dépistages des cancers

- **L'Institut National du Cancer et les CRCDC** (Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers) sur cancer.fr
- **Les réseaux régionaux de cancérologie (DSRC)**
CNRC : <https://congres-reseaux-cancerologie.fr/>
- **La Société française de radiologie (SFR)**
www.radiologie.fr
- **L'AFPPE - association française du personnel médical d'électroradiologie.**
<https://new.afppe.com/>
- **L'Assurance Maladie**
ameli.fr

Suivez-nous !

Inscrivez-vous à la newsletter

et recevez toutes nos actualités
(programmation des webinaires, nouvelles productions...)



Cliquer ici
pour s'inscrire

contact@coactis-sante.fr

www.coactis-sante.fr



Merci à nos partenaires



ARS Bourgogne-Franche-Comté
ARS Corse / ARS Grand Est
ARS Hauts-de-France / ARS Normandie
ARS Nouvelle-Aquitaine / ARS Occitanie



La Fondation
de toutes les causes



coactis 
santé